

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) V(SO) De Steiger

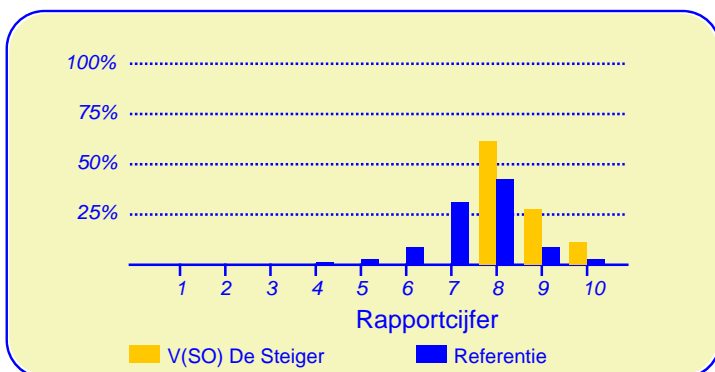
Enige tijd geleden heeft onze school V(SO) De Steiger deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 187735 ouders en verzorgers bij circa 2073 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierenvestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van tweentwintig ouders met het oudste kind in het VSO en van eenentwintig ouders met het oudste kind in het SO (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit).

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'zeer goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.3. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 95 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 32 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

98 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 95 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 91 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

V(SO) De Steiger:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Contact met de school	Kennisonwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 8.5

Resultaten van de ouderpeiling
 'V(SO) De Steiger/ Groningen'
 Aantal respondenten: 44
 Rapportcijfer: 8.5
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 8.3
 Eendoordeel van de ouderpeiling: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2011.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (100%), 'hygiëne en netheid binnen de school' (95%) en 'uiterlijk van het gebouw' (91%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 91% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'veiligheid op weg naar school' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Omgeving van de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (98%), 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (98%) en 'aandacht voor pestgedrag' (93%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (61%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

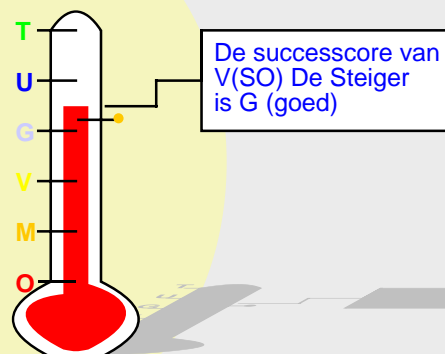
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (100%), 'sfeer in de klas' (98%), 'rust en orde in de klas' (95%) en 'omgang van de kinderen onderling' (95%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Successcore V(SO) De Steiger



— Niveau Peiling 2008

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' (100%), 'aandacht voor rekenen' (93%), 'aandacht voor goede prestaties' (91%) en 'aandacht voor praktische vakken' (86%).

en 'aandacht voor avat' (59%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (55%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (18%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (100%), 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (98%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (98%), 'aandacht voor creatieve vakken' (95%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (95%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 100% en 100% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aan-

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

zien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'.

(Respectievelijk 98% en 98% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (100%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (98%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (98%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'vakbekwaamheid van de onderwijsassistent' (80%) en 'inzet en motivatie van de onderwijsassistent' (80%) en 'mate waarin de onderwijsassistent naar de ouders luistert' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (98%), 'informatievoorziening over de school' (98%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (98%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers V(SO) De Steiger

Onderwerp:	Peiling 2011	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	8.4	7.2	6.9
Omgeving van de school	7.5	7.5	6.3
Begeleiding *	8.7	8.6	7.3
Sfeer *	8.8	8.8	7.3
Kennisontwikkeling	7.9	7.9	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	8.7	8.6	7.2
Schooltijden	8.7	8.4	7.6
Schoolregels, rust en orde	8.5	8.0	7.2
De leerkracht *	9.0	8.5	8.1
Contact met de school *	8.6	8.3	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 95 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op V(SO) De Steiger

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 95 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 7 procent uit een ander land.
(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking SO/VSO

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in het SO (21 ouders) en die met een kind in het VSO (22 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

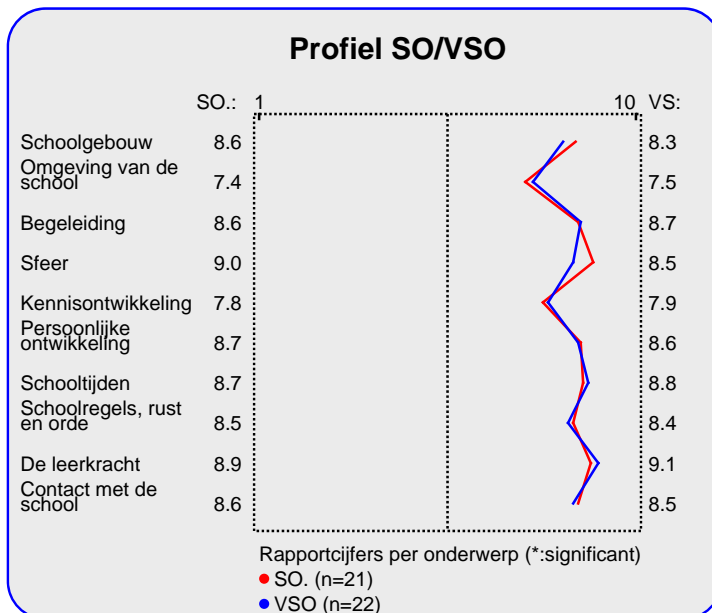
Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten SO:	
1.	aandacht voor werken met computer (24%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort het SO hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), begeleiding leerlingen met problemen (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor rekenen (100%), aandacht voor taal (100%), aandacht voor creatieve vakken (100%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), huidige schooltijden (100%), overblijven tussen de middag (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%) en regels, rust en orde op school (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

Het VSO wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor taal (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), huidige schooltijden (100%), overblijven tussen de middag (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100%) en vakbekwaamheid leerkracht (100%).

Voor het VSO zijn geen belangrijke aandachtspunten geconstateerd.



Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op V(SO) De Steiger in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

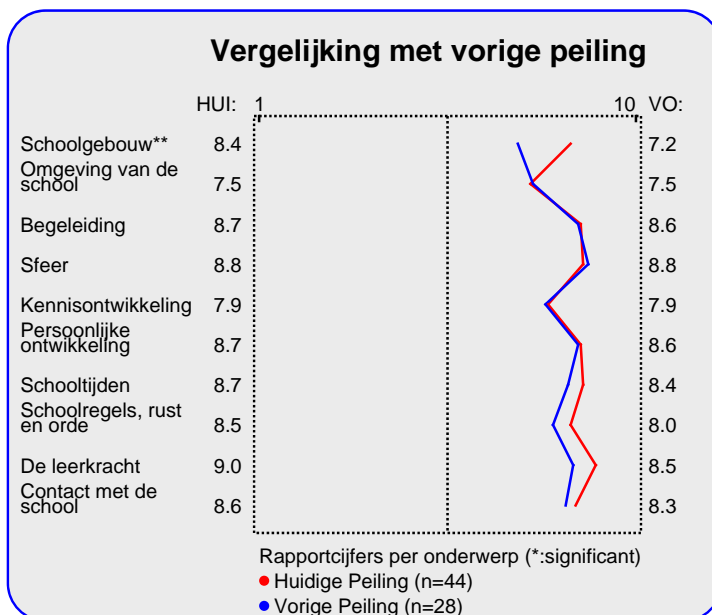
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.00)</i>
2.	<i>aandacht voor avat (p=0.00)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.00)</i>
4.	<i>hygiene en netheid binnen de school (p=0.01)</i>
5.	<i>aandacht voor praktische vakken (p=0.02)</i>
6.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.02)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (p=0.02)</i>
8.	<i>aandacht voor taal (p=0.03)</i>
9.	<i>mate waarin assistent luistert (p=0.04)</i>
10.	<i>informatievoorziening over de school (p=0.06)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechteringen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechteringen:	
1.	<i>aandacht voor werken met computer (p=0.00)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (p=0.08)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.5. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.3. (p=0.12).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

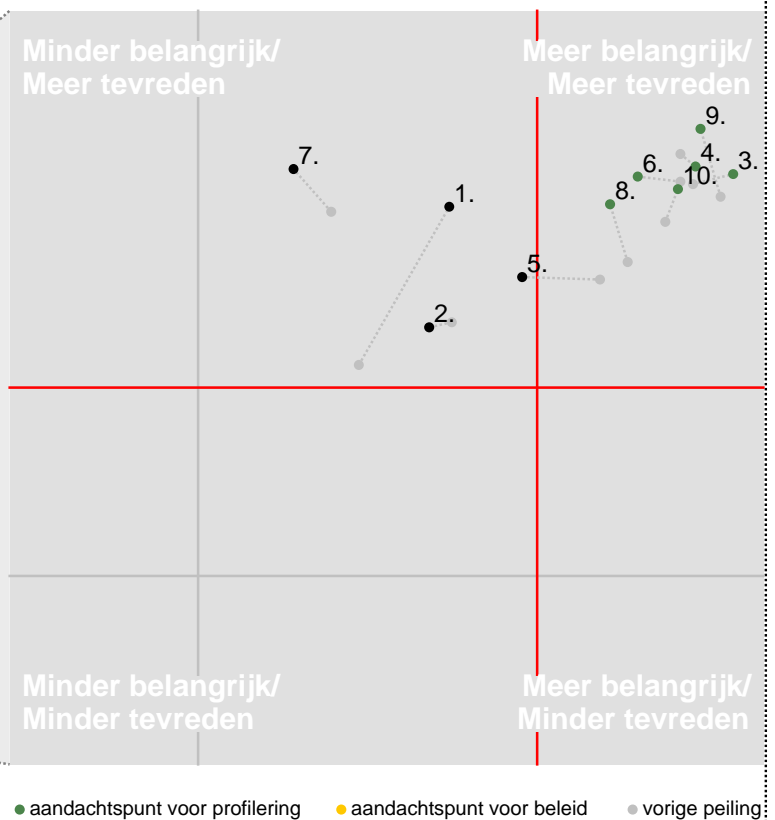
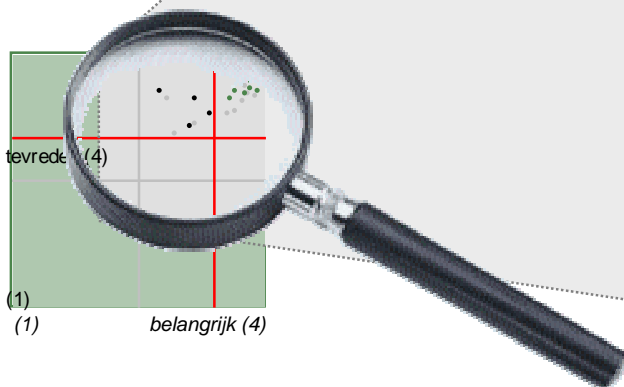
Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



● aandachtspunt voor profilering ● aandachtspunt voor beleid ● vorige peiling

Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbe-

treffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen. (Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 31 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (18%)</i>
2. <i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>	-
3. <i>aandacht voor taal (100%)</i>	-
4. <i>aandacht voor gymnastiek (100%)</i>	-
5. <i>huidige schooltijden (100%)</i>	-
6. <i>overblijven tussen de middag (100%)</i>	-
7. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (100%)</i>	-
8. <i>begeleiding leerlingen met problemen (98%)</i>	-
9. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (98%)</i>	-
10. <i>sfeer in de klas (98%)</i>	-
11. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (98%)</i>	-
12. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (98%)</i>	-
13. <i>duidelijkheid van schoolregels (98%)</i>	-
14. <i>regels, rust en orde op school (98%)</i>	-
15. <i>vakbekwaamheid leerkracht (98%)</i>	-
16. <i>inzet en motivatie leerkracht (98%)</i>	-
17. <i>informatievoorziening over het kind (98%)</i>	-
18. <i>informatievoorziening over de school (98%)</i>	-
19. <i>gelegenheid om met de directie te praten (98%)</i>	-
20. <i>hygiëne en netheid binnen de school (95%)</i>	-
21. <i>rust en orde in de klas (95%)</i>	-
22. <i>omgang van de kinderen onderling (95%)</i>	-
23. <i>aandacht voor creatieve vakken (95%)</i>	-
24. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (95%)</i>	-
25. <i>aandacht voor pestgedrag (93%)</i>	-