

Inleiding:

De rapportage van de oudertevredenheidspeiling bestaat uit een samenvatting en een tabellenboekje (Schoolrapport 2011/2012). In het tabellenboekje worden per vraag de antwoordpercentages en de resultaten van statistische toetsing ten opzichte van een referentiegroep gepresenteerd.

Daarnaast bevat het tabellenboekje twee belangrijke overzichten:

1. Rangorde van vragen op basis van percentielscore. Deze grafiek geeft antwoord op de vraag 'Hoeveel scholen in de referentiegroep scoren slechter?' (Overzicht 1)
2. Satisfactie-prioriteitenmatrix. Deze matrix geeft onder andere antwoord op de vragen: 'Wat zijn de belangrijkste aandachtspunten voor beleid?' en 'Op welke punten kan de school zich profileren?' (Overzicht 2)

De bij dit rapport behorende samenvatting is een zelfstandig rapport. Hierin worden in geschreven tekst de resultaten van het onderzoek kort beschreven. Het bevat onder andere een vergelijkende analyse van de onderbouw en bovenbouw en -indien van toepassing- vergelijkingen van het huidige onderzoek met een eerdere peiling en/of andere referentiegroepen zoals bij voorbeeld alle scholen van het eigen bestuur.

De samenvatting wordt afgesloten met een overzicht van de gevonden pluspunten en kritiekpunten van de eigen school.

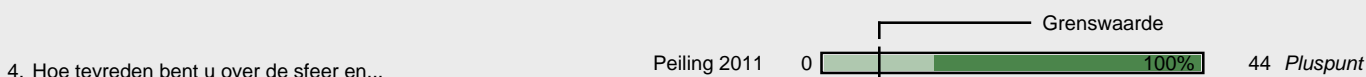
Linker pagina: Antwoordpercentages en overschrijding van grenswaarden:

De linker pagina's in het eerste deel van het tabellenboekje bevatten de basisgegevens van het onderzoek.

Frequentiediagrammen:

Achtereenvolgens worden het vraagnummer en de vraagtekst afgedrukt. Daarna worden met behulp van frequentiediagrammen onder elkaar de antwoordscores afgedrukt voor de eigen school, de onderscheiden subcategorieën en de referentiegroep.

In de frequentiediagrammen worden de antwoordpatronen met behulp van de kleuren rood en groen aangegeven. Rood verwijst naar de negatief gewaardeerde antwoorden (ontevreden) en groen naar de positief gewaardeerde antwoorden (tevreden). Aldus kunnen de antwoordpercentages eenvoudig met elkaar vergeleken worden. Buiten de grafiek staan de aantallen respondenten van beide samengetrokken (on)tevredenheidscategorieën, binnen de grafiek staan de percentages. Hieronder staat een voorbeeld.



De betekenis van de kleuren is als volgt:

- DONKER ROOD: zeer ontevreden
- LICHT ROOD: (enigszins) ontevreden
- LICHT GROEN: (enigszins) tevreden
- DONKER GROEN: zeer tevreden

De 'WITRUIMTE' geeft een indicatie van het percentage respondenten dat de vraag niet beantwoord heeft.

De laatste balk bij elke vraag geeft steeds de antwoordverdeling van alle ouders in de referentiegroep.

Grenswaarden:

De grenswaarden zijn vooraf ingestelde antwoordpercentages die als markering gelden. (In dit geval zijn de grenswaarden voor alle vragen gelijk, namelijk 15%/85%.) Als de rode staaf de grenswaarde overschrijdt, is het percentage negatief gewaardeerde antwoorden te hoog. Dit wordt aangeduid als 'Minpunt'. Als de groene staaf de grenswaarde overschrijdt dan is het aantal positief gewaardeerde antwoorden hoog. Dit wordt aangeduid als 'Pluspunt'. Een overzicht van deze plus- en minpunten wordt eveneens gegeven op de laatste pagina van de samenvatting.

Percentielscore:

Bij elke vraag wordt de percentielscore van de eigen school in een bolletjesdiagram afgedrukt. De percentielscore is het getal dat aangeeft hoeveel procent van de scholen eenzelfde of lager tevredenheidspercentage of hoger ontevredenheidspercentage op een vraag behaalt.

De percentielscore voor de TEVREDENHEIDSSCORE wordt in het diagram aangeduid met een GROEN bolletje. De waarde staat rechts van het diagram gegeven. Er geldt: HOE MEER NAAR RECHTS DES TE BETER scoort de eigen school qua tevredenheid.

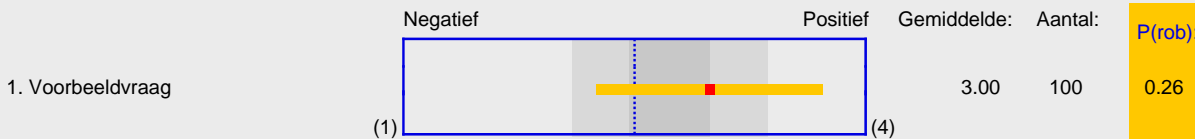
De percentielscore voor de ONTEVREDENHEIDSSCORE wordt in het diagram aangeduid met een ROOD bolletje. De waarde staat links van het diagram gegeven. Er geldt: Hoe meer naar links des te lager scoort de eigen school qua ONtevredenheid.

Vaker 'ontevreden' bij 91% van de scholen Beter dan 93%

De groene bolletjes worden van links naar rechts gelezen (hoe meer naar rechts, bij des te meer scholen zijn minder ouders tevreden dan bij de eigen school). De rode bolletjes worden van rechts naar links gelezen (hoe meer naar links, bij des te meer scholen zijn meer respondenten ontevreden).

Rechter pagina: Vergelijkende analyse, statistische toetsing en clusterscores:

De belangrijkste methode om de scores van de eigen school met die van de scholen in de referentiegroep te vergelijken is door middel van STATISTISCHE TOETSING. In de vergelijkende analyses op de rechter pagina's worden de gemiddelde waarden van de antwoorden van de school en de referentiegroep met elkaar vergeleken.



De rode punten geven de gemiddelde waarden van de antwoorden van de ouders op een vraag. Deze waarde varieert bij de tevredenheidsvragen van 1 (zeer ontevreden) tot en met 4 (zeer tevreden). De spreiding wordt weergegeven met de gele horizontale balk. Er geldt: hoe meer de antwoorden van de ouders op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de gele balk wordt langer).

Als alle ouders hetzelfde antwoord kiezen (zij zijn het dan helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 'nul' en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. Het scorebereik op basis van de referentiegegevens is weergegeven met twee achtergrondkleuren. Binnen de donkerste band valt naar verwachting vijftig procent van de scholen met kenmerken van de referentiegroep. In de lichtgrijze band valt negentig procent.

In de gele kolom staan de resultaten van de statistische toets vermeld. Een lage waarde (0.05 of lager) wijst op een statistisch significant verschil tussen de waarden van de school of subcategorie en de referentiegroep. Dat wil zeggen dat een gevonden verschil waarschijnlijk niet op toeval berust.

Significante verschillen worden in de rapportage aangeduid met een of twee asterisken (*).

De kleur blauw in de grafieken op de volgende pagina's verwijst naar de scholen in de referentiegroep. Hierbij worden voor de desbetreffende vraag ook het aantal referentiemetingen, i.c. scholen en het aantal ouders in de referentiegroep aangegeven.

Clusterscores:

De vragen in de vragenlijst zijn gegroepeerd rond een aantal clusters van bij elkaar behorende vragen. Van elk cluster van vragen wordt per respondent de clusterscore berekend. Onder aan de grafiek van de vergelijkende analyse wordt de gemiddelde clusterscore voor het betreffende vragencluster afgedrukt. Een vergelijking van de schoolscore en de score van de referentiegroep en de resultaten van de statistische toets worden eveneens gegeven. De clusterscores worden in de samenvatting weergegeven met rapportcijfers voor elk onderwerp in de tabel op pagina 3.

Overzicht 1: Rangordening vragen op basis van percentiescores:

Een tweede manier om de school te vergelijken met een referentiegroep is op basis van percentielscores. Op basis van de gevonden tevredenheids- en ontevredenheidspercentages kan gekeken worden hoeveel scholen in de referentiegroep beter of slechter scoren.

Onder de staafdiagrammen op de linker pagina's in het eerste deel wordt per vraag in een bolletjes grafiek aangegeven bij welk percentage referentiescholen de ouders respectievelijk vaker ontevreden of minder tevreden zijn dan de ouders van onze school.

In het eerste overzicht wordt in twee grafieken een overzicht gegeven van de percentage scholen in de referentiegroep dat een LAGER TEVREDENHEIDSPERCENTAGE heeft en het percentage scholen dat een HOGER ONTEVREDENHEIDSPERCENTAGE heeft. (Vanwege de gedeeltelijke nonrespons (dat is als men een vraag niet beantwoord heeft) zijn deze twee percentages niet elkaars complement en moeten er dus twee grafieken afgedrukt worden.) In de grafiek wordt in de rechter kolom steeds het percentage scholen in de referentiegroep aangegeven dat op die vraag ten opzichte van de eigen school slechter scoort. Ook kan goed uit deze grafieken worden afgelezen hoe de (on)tevredenheidspercentages in de referentiegroep verspreid zijn.

In de inleiding voorafgaand aan beide grafieken wordt een nadere uitleg gegeven.

Overzicht 2: Satisfactie-prioriteitenmatrix:

Bij de satisfactie-prioriteitenmatrices op de laatste pagina's van het rapport worden in een tabel per onderwerp de clusterscore (mate van tevredenheid) en de belangrijkheidsscore afgedrukt. In de grafiek daaronder worden beide reeksen van scores tegen elkaar afgezet. Aldus wordt een overzicht verkregen van belangrijke onderwerpen waar de ouders positief op scoren en belangrijke onderwerpen waar zij minder positief op scoren.

Onderwerpen die ouders belangrijk vinden, maar waarover zij relatief vaak ontevreden zijn zijn AANDACHTSPUNTEN VOOR BELEID. De onderwerpen die men belangrijk vindt en waarover men relatief tevreden is zijn PUNTEN VOOR PROFILERING.

Algemeen

		Antwoorden Peiling 2011	Percentages Peiling 2011	Percentages Referentie	
1. De leeftijd van het kind waarvoor ik deze lijst invul is	4 of 5 jaar	0	0%	(2%)	
	6 of 7 jaar	4	9%	(9%)	
	8 of 9 jaar	6	14%	(22%)	
	10 of 11 jaar	8	18%	(31%)	
	12 of 13 jaar	8	18%	(20%)	
	14 of 15 jaar	9	20%	(6%)	
	16 of 17 jaar	7	16%	(7%)	
	18 of 19 jaar	2	5%	(2%)	
	20 jaar of ouder	0	0%	(0%)	
Niets ingevuld	0	0%	(1%)		
2. In welke groep zit uw kind?	SO-onbo	10	23%	(23%)	
	SO-bobo	11	25%	(25%)	
	VSO-1	10	23%	(23%)	
	VSO-2	12	27%	(27%)	
	Niets ingevuld	1	2%	(2%)	
3. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?	Jongen	27	61%	(48%)	
	Meisje	13	30%	(49%)	
	Niets ingevuld	4	9%	(3%)	

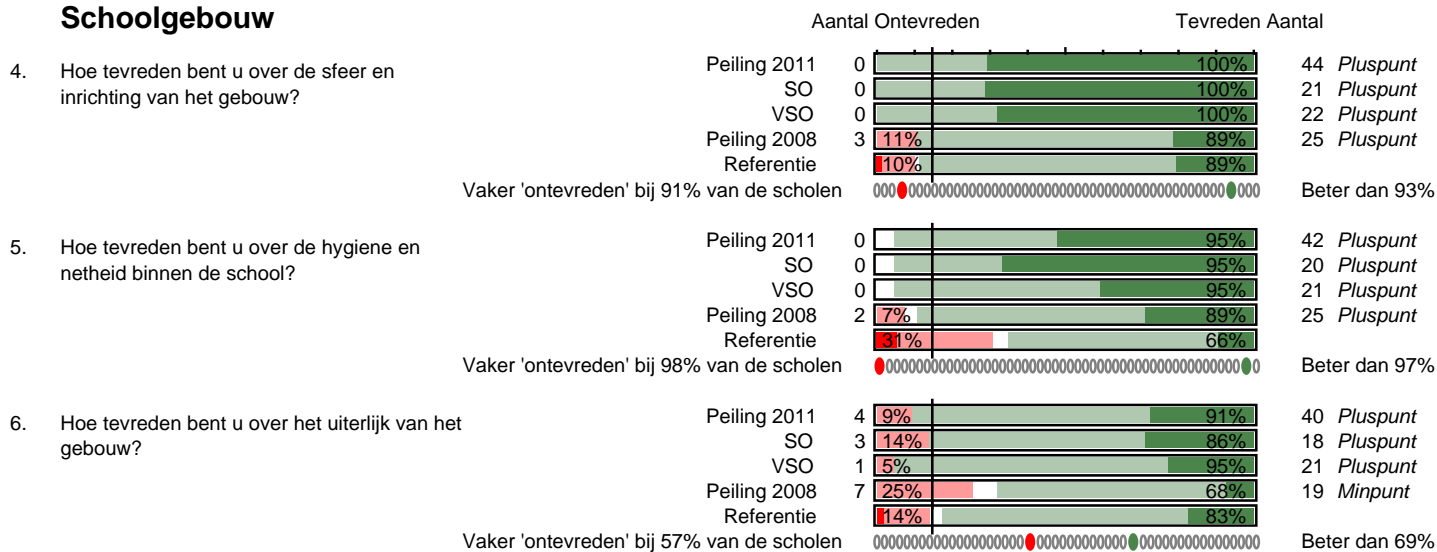
Legenda:

In het bovenstaande overzicht worden de onderstaande gegevens gepresenteerd:

Achtereenvolgens worden afgedrukt: het vraagnummer, de vraagtekst en de antwoordmogelijkheden (onder elkaar). Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet heeft beantwoord. Vervolgens komen per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'Peiling 2011' (44 ouders ondervraagd), het percentage verkregen antwoorden bij 'Peiling 2011' en het percentage verkregen antwoorden bij de referentiegroep (187735 ouders ondervraagd).

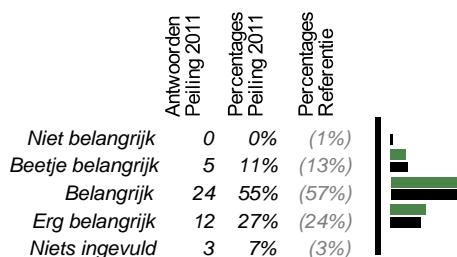
Daarna volgt een grafische weergave van de beantwoording in de vorm van een staafdiagram. De kleur groen verwijst naar 'Peiling 2011', de kleur zwart naar de referentiegroep.

Schoolgebouw



Belangrijkheid vragencluster: Schoolgebouw

7. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



.....

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Schoolgebouw van school Peiling 2011 versus Referentie

		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
4. Sfeer en inrichting schoolgebouw	Peiling 2011 +			3.70	44	0.00**
	SO +			3.71	21	0.00**
	VSO +			3.68	22	0.01**
	Peiling 2008			3.11	28	0.48
	Referentie			3.09	2,045 (184,181)	
	(1)			(4)		
5. Hygiene en netheid binnen de school	Peiling 2011 +			3.55	42	0.00**
	SO +			3.70	20	0.00**
	VSO +			3.43	21	0.01**
	Peiling 2008 +			3.22	27	0.06
	Referentie			2.75	2,045 (180,431)	
	(1)			(4)		
6. Uiterlijk van het gebouw	Peiling 2011			3.18	44	0.26
	SO			3.14	21	0.31
	VSO			3.18	22	0.26
	Peiling 2008 -			2.81	26	0.24
	Referentie			3.01	2,070 (182,457)	
	(1)			(4)		
Vragencluster: Schoolgebouw	Peiling 2011 +			3.48	44	0.012**
	SO +			3.52	21	0.007**
	VSO +			3.42	22	0.021*
	Peiling 2008			3.05	28	0.331
	Referentie			2.95	2,072 (186,721)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Beduidend lagere score (-):

Beduidend hogere score (+):

Peiling 2011

-

- 4. Sfeer en inrichting schoolgebouw
- 5. Hygiene en netheid binnen de school

SO

-

- 4. Sfeer en inrichting schoolgebouw
- 5. Hygiene en netheid binnen de school

VSO

-

- 4. Sfeer en inrichting schoolgebouw
- 5. Hygiene en netheid binnen de school

Peiling 2008

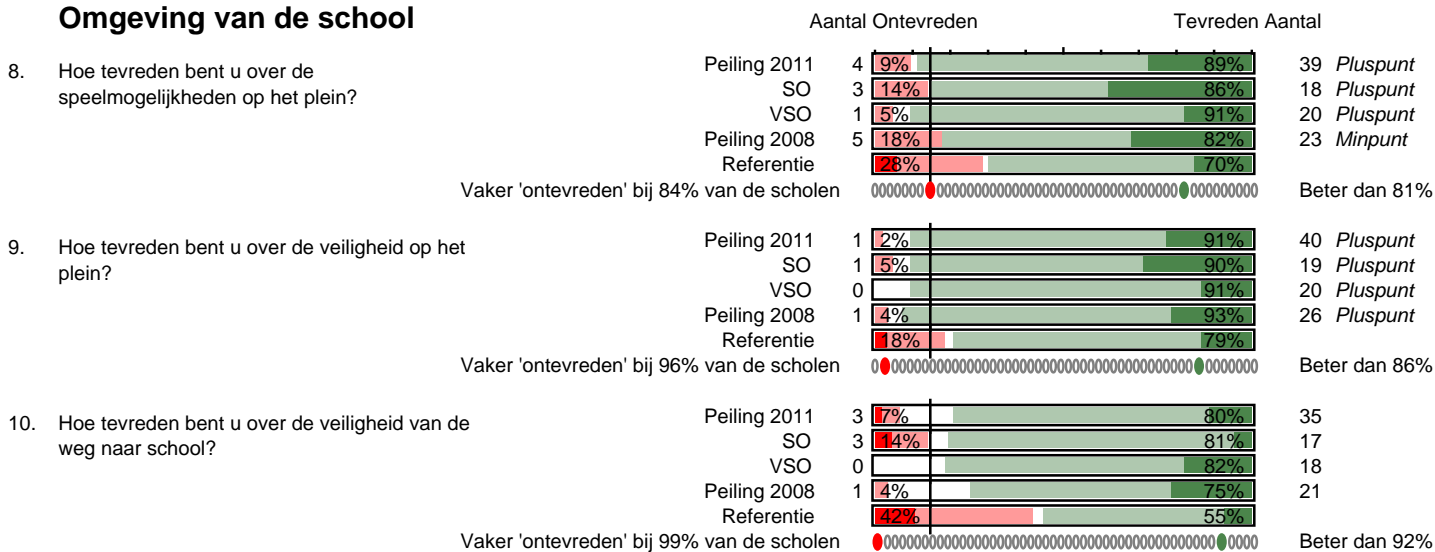
- 6. Uiterlijk van het gebouw

- 5. Hygiene en netheid binnen de school

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)

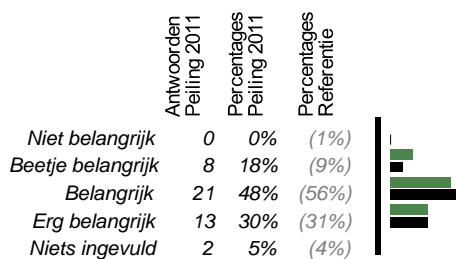
■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Omgeving van de school



Belangrijkheid vragencluster: Omgeving van de school

11. Hoe belangrijk vindt u schoolomgeving voor een goede school?



.....

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Omgeving van de school van school Peiling 2011 versus Referentie

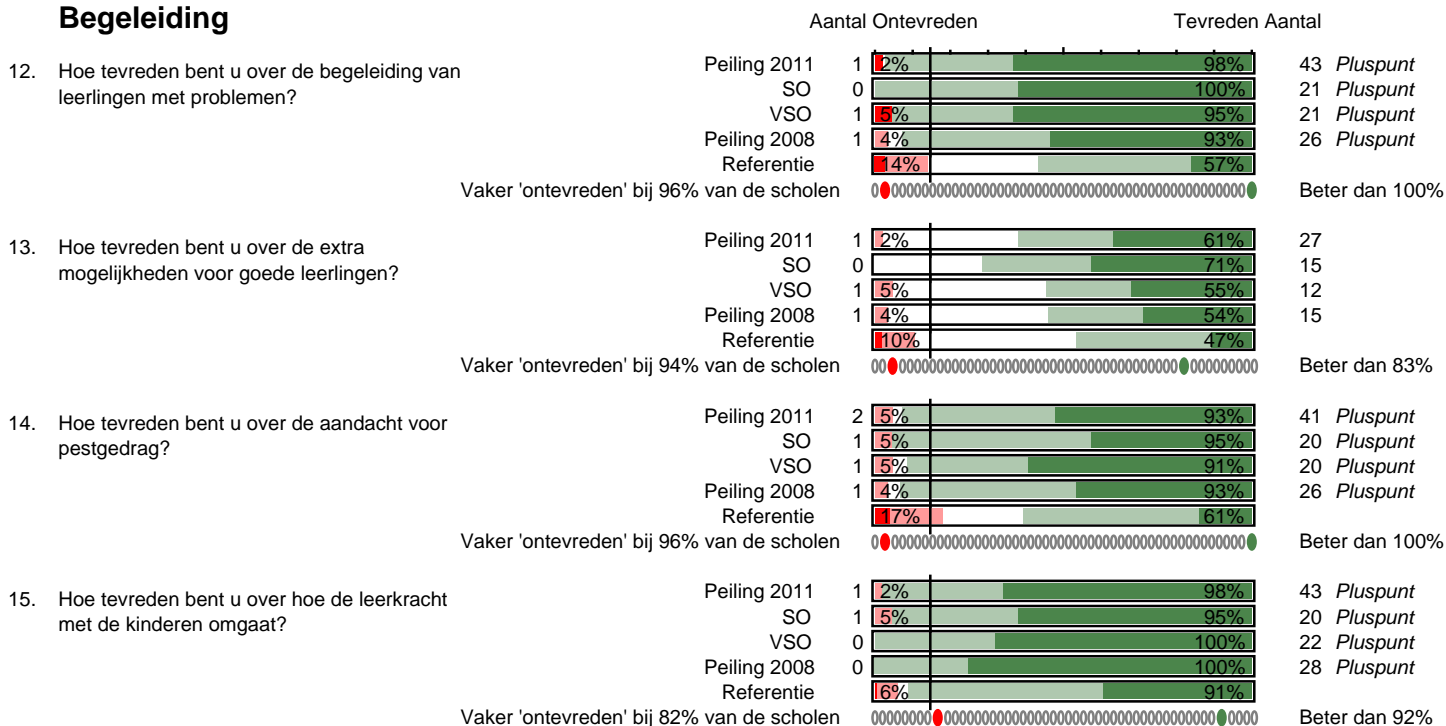
		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
8. Speelmogelijkheden op het plein	Peiling 2011 +			3.19	43	0.15
	SO +			3.24	21	0.12
	VSO +			3.14	21	0.18
	Peiling 2008 +			3.14	28	0.18
	Referentie			2.83	2,072 (184,758)	
	(1)			(4)		
9. Veiligheid op het plein	Peiling 2011 +			3.22	41	0.07
	SO +			3.25	20	0.06
	VSO +			3.15	20	0.13
	Peiling 2008 +			3.19	27	0.10
	Referentie			2.92	2,072 (182,423)	
	(1)			(4)		
10. Veiligheid op weg naar school	Peiling 2011 +			3.03	38	0.05
	SO +			2.85	20	0.16
	VSO +			3.22	18	0.01**
	Peiling 2008 +			3.23	22	0.01**
	Referentie			2.58	2,001 (177,244)	
	(1)			(4)		
Vragencluster: Omgeving van de school	Peiling 2011 +			3.16	44	0.035
	SO +			3.12	21	0.053
	VSO +			3.18	22	0.028
	Peiling 2008 +			3.17	28	0.031
	Referentie			2.78	2,054 (185,102)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie **Beduidend lagere score (-):** **Beduidend hogere score (+):**

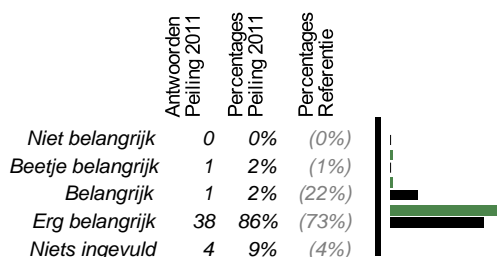
Peiling 2011	-	8. Speelmogelijkheden op het plein 9. Veiligheid op het plein 10. Veiligheid op weg naar school
SO	-	8. Speelmogelijkheden op het plein 9. Veiligheid op het plein 10. Veiligheid op weg naar school
VSO	-	8. Speelmogelijkheden op het plein 9. Veiligheid op het plein 10. Veiligheid op weg naar school
Peiling 2008	-	8. Speelmogelijkheden op het plein 9. Veiligheid op het plein 10. Veiligheid op weg naar school

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)
 ■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Begeleiding



Belangrijkheid vragencluster: Begeleiding
 16. Hoe belangrijk vindt u begeleiding voor een goede school?



Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Begeleiding van school Peiling 2011 versus Referentie

		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
12. Begeleiding leerlingen met problemen	Peiling 2011 +			3.59	44	0.01**
	SO +			3.62	21	0.00**
	VSO +			3.55	22	0.01**
	Peiling 2008 +			3.52	27	0.01*
	Referentie			2.99	2,014 (131,737)	
(1)			(4)			
13. Extra mogelijkheden goede leerlingen	Peiling 2011 +			3.54	28	0.01**
	SO +			3.60	15	0.00**
	VSO +			3.46	13	0.02*
	Peiling 2008 +			3.44	16	0.02*
	Referentie			2.97	2,009 (105,871)	
(1)			(4)			
14. Aandacht voor pestgedrag	Peiling 2011 +			3.49	43	0.00**
	SO +			3.38	21	0.01*
	VSO +			3.57	21	0.00**
	Peiling 2008 +			3.44	27	0.01**
	Referentie			2.91	2,050 (147,853)	
(1)			(4)			
15. Omgang leerkracht met de leerlingen	Peiling 2011 +			3.64	44	0.02*
	SO +			3.57	21	0.06
	VSO +			3.68	22	0.01**
	Peiling 2008 +			3.75	28	0.00**
	Referentie			3.33	2,051 (185,436)	
(1)			(4)			
Vragencluster: Begeleiding	Peiling 2011 +			3.56	44	0.002**
	SO +			3.54	21	0.003**
	VSO +			3.56	22	0.002**
	Peiling 2008 +			3.54	28	0.004**
	Referentie			3.10	2,073 (189,042)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Beduidend lagere score (-):

Beduidend hogere score (+):

Peiling 2011

-

12. Begeleiding leerlingen met problemen
13. Extra mogelijkheden goede leerlingen
14. Aandacht voor pestgedrag
15. Omgang leerkracht met de leerlingen

SO

-

12. Begeleiding leerlingen met problemen
13. Extra mogelijkheden goede leerlingen
14. Aandacht voor pestgedrag
15. Omgang leerkracht met de leerlingen

VSO

-

12. Begeleiding leerlingen met problemen
13. Extra mogelijkheden goede leerlingen
14. Aandacht voor pestgedrag
15. Omgang leerkracht met de leerlingen

Peiling 2008

-

12. Begeleiding leerlingen met problemen
13. Extra mogelijkheden goede leerlingen
14. Aandacht voor pestgedrag
15. Omgang leerkracht met de leerlingen

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)

■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Sfeer van school Peiling 2011 versus Referentie

		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
17. Sfeer in de klas	Peiling 2011 +			3.58	43	0.00**
	SO +			3.65	20	0.00**
	VSO +			3.50	22	0.01*
	Peiling 2008 +			3.67	27	0.00**
	Referentie			3.17	2,072 (184,009)	
	(1)			(4)		
18. Rust en orde in de klas	Peiling 2011 +			3.56	43	0.00**
	SO +			3.65	20	0.00**
	VSO +			3.45	22	0.01**
	Peiling 2008 +			3.50	26	0.00**
	Referentie			3.07	2,018 (175,232)	
	(1)			(4)		
19. Omgang van de kinderen onderling	Peiling 2011 +			3.40	42	0.01**
	SO +			3.47	19	0.00**
	VSO +			3.36	22	0.01**
	Peiling 2008 +			3.50	26	0.00**
	Referentie			3.01	2,072 (183,862)	
	(1)			(4)		
20. Aandacht voor normen en waarden	Peiling 2011 +			3.75	44	0.00**
	SO +			3.81	21	0.00**
	VSO +			3.68	22	0.00**
	Peiling 2008 +			3.75	28	0.00**
	Referentie			3.13	2,071 (178,036)	
	(1)			(4)		
Vragencluster: Sfeer	Peiling 2011 +			3.59	44	0.000**
	SO +			3.67	21	0.000**
	VSO +			3.50	22	0.002**
	Peiling 2008 +			3.62	28	0.000**
	Referentie			3.09	2,072 (188,899)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Beduidend lagere score (-):

Beduidend hogere score (+):

Peiling 2011

-

17. Sfeer in de klas
18. Rust en orde in de klas
19. Omgang van de kinderen onderling
20. Aandacht voor normen en waarden

SO

-

17. Sfeer in de klas
18. Rust en orde in de klas
19. Omgang van de kinderen onderling
20. Aandacht voor normen en waarden

VSO

-

17. Sfeer in de klas
18. Rust en orde in de klas
19. Omgang van de kinderen onderling
20. Aandacht voor normen en waarden

Peiling 2008

-

17. Sfeer in de klas
18. Rust en orde in de klas
19. Omgang van de kinderen onderling
20. Aandacht voor normen en waarden

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)

■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Kennisontwikkeling van school Peiling 2011 versus Referentie

		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
22. Aandacht voor rekenen	Peiling 2011 +			3.27	41	0.16
	SO +			3.33	21	0.06
	VSO +			3.16	19	0.45
	Peiling 2008			3.15	26	0.46
	Referentie			3.14	2,060 (162,836)	
	(1)			(4)		
23. Aandacht voor taal	Peiling 2011 +			3.43	44	0.03
	SO +			3.57	21	0.00**
	VSO +			3.27	22	0.22
	Peiling 2008			3.19	26	0.41
	Referentie			3.16	2,060 (168,438)	
	(1)			(4)		
24. Aandacht voor wereldoriëntatie	Peiling 2011			3.04	28	0.31
	SO -			3.00	14	0.22
	VSO -			3.08	13	0.43
	Peiling 2008			2.83	12	0.02*
	Referentie			3.10	2,053 (135,016)	
	(1)			(4)		
25. Aandacht voor praktische vakken	Peiling 2011 +			3.66	38	0.21
	SO +			3.62	16	0.24
	VSO +			3.67	21	0.20
	Peiling 2008			3.27	11	0.32
	Referentie			3.41	3 (76)	
	(1)			(4)		
26. Aandacht voor AVAT	Peiling 2011 +			3.62	26	-
	SO +			3.50	6	-
	VSO +			3.65	20	-
	Peiling 2008			3.16	19	-
	Referentie			3.39	2 (45)	
	(1)			(4)		
27. Aandacht voor werken met computer	Peiling 2011			3.02	42	0.48
	SO			2.90	20	0.29
	VSO			3.10	21	0.35
	Peiling 2008			3.63	19	0.00**
	Referentie			3.01	2,059 (157,720)	
	(1)			(4)		
28. Aandacht voor goede prestaties	Peiling 2011 +			3.19	42	0.21
	SO +			3.21	19	0.17
	VSO +			3.14	22	0.34
	Peiling 2008			3.23	22	0.14
	Referentie			3.08	2,022 (155,218)	
	(1)			(4)		
Vragencluster: Kennisontwikkeling	Peiling 2011 +			3.29	44	0.063
	SO +			3.26	21	0.097
	VSO +			3.30	22	0.060
	Peiling 2008			3.29	28	0.069
	Referentie			3.10	2,068 (178,021)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Beduidend lagere score (-):

Beduidend hogere score (+):

Peiling 2011

-

- 22. Aandacht voor rekenen
- 23. Aandacht voor taal
- 25. Aandacht voor praktische vakken
- 26. Aandacht voor AVAT
- 28. Aandacht voor goede prestaties

SO

24. Aandacht voor wereldoriëntatie

- 22. Aandacht voor rekenen
- 23. Aandacht voor taal
- 25. Aandacht voor praktische vakken
- 28. Aandacht voor goede prestaties

VSO

-

- 23. Aandacht voor taal
- 25. Aandacht voor praktische vakken
- 26. Aandacht voor AVAT

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)
 ■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/*** significant verschil)

Persoonlijke ontwikkeling

Vraag	Aantal Ontevreden		Tevreden Aantal	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?	Peiling 2011	2 (5%)	42 (95%)	Pluspunt
	SO	0	21 (100%)	Pluspunt
	VSO	2 (9%)	20 (91%)	Pluspunt
	Peiling 2008	0	26 (93%)	Pluspunt
	Referentie	12 (12%)	80 (80%)	
Vaker 'ontevreden' bij 77% van de scholen				
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing?	Peiling 2011	0	43 (98%)	Pluspunt
	SO	0	21 (100%)	Pluspunt
	VSO	0	21 (95%)	Pluspunt
	Peiling 2008	0	27 (96%)	Pluspunt
	Referentie	11 (11%)	63 (63%)	
Vaker 'ontevreden' bij 95% van de scholen				
32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?	Peiling 2011	0	44 (100%)	Pluspunt
	SO	0	21 (100%)	Pluspunt
	VSO	0	22 (100%)	Pluspunt
	Peiling 2008	2 (7%)	25 (89%)	Pluspunt
	Referentie	8 (8%)	87 (87%)	
Vaker 'ontevreden' bij 94% van de scholen				
33. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?	Peiling 2011	2 (5%)	42 (95%)	Pluspunt
	SO	1 (5%)	20 (95%)	Pluspunt
	VSO	1 (5%)	21 (95%)	Pluspunt
	Peiling 2008	1 (4%)	26 (93%)	Pluspunt
	Referentie	11 (11%)	77 (77%)	
Vaker 'ontevreden' bij 85% van de scholen				
34. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?	Peiling 2011	0	43 (98%)	Pluspunt
	SO	0	20 (95%)	Pluspunt
	VSO	0	22 (100%)	Pluspunt
	Peiling 2008	0	28 (100%)	Pluspunt
	Referentie	10 (10%)	83 (83%)	
Vaker 'ontevreden' bij 95% van de scholen				

Belangrijkheid vragencluster: Persoonlijke ontwikkeling

35. Hoe belangrijk vindt u 'persoonlijke ontwikkeling' voor een goede school?

	Antwoorden Peiling 2011	Percentages Peiling 2011	Percentages Referentie
Niet belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje belangrijk	1	2%	(2%)
Belangrijk	12	27%	(39%)
Erg belangrijk	29	66%	(54%)
Niets ingevuld	2	5%	(4%)

.....

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Persoonlijke ontwikkeling van school Peiling 2011 versus Referentie

		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
30. Aandacht voor creatieve vakken	Peiling 2011 +			3.30	44	0.09
	SO +			3.43	21	0.02*
	VSO +			3.14	22	0.32
	Peiling 2008 +			3.31	26	0.08
	Referentie			3.06	1,872 (156,458)	
(1)			(4)			
31. Aandacht godsdienst/ levensbesch.	Peiling 2011 +			3.77	43	0.00**
	SO +			3.71	21	0.00**
	VSO +			3.81	21	0.00**
	Peiling 2008 +			3.70	27	0.00**
	Referentie			2.97	1,635 (107,415)	
(1)			(4)			
32. Aandacht voor gymnastiek	Peiling 2011 +			3.55	44	0.00**
	SO +			3.52	21	0.00**
	VSO +			3.55	22	0.00**
	Peiling 2008 +			3.48	27	0.01**
	Referentie			3.11	2,035 (179,718)	
(1)			(4)			
33. Aandacht soc.-emot. Ontwikkeling	Peiling 2011 +			3.57	44	0.00**
	SO +			3.43	21	0.01**
	VSO +			3.68	22	0.00**
	Peiling 2008 +			3.44	27	0.01**
	Referentie			3.06	1,669 (129,503)	
(1)			(4)			
34. Aandacht voor uitstapjes/excursies	Peiling 2011 +			3.60	43	0.00**
	SO +			3.70	20	0.00**
	VSO +			3.50	22	0.01*
	Peiling 2008 +			3.71	28	0.00**
	Referentie			3.11	2,034 (176,877)	
(1)			(4)			
Vragencluster: Persoonlijke ontwikkeling	Peiling 2011 +			3.55	44	0.000**
	SO +			3.55	21	0.000**
	VSO +			3.53	22	0.000**
	Peiling 2008 +			3.54	28	0.000**
	Referentie			3.08	2,069 (186,430)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Peiling 2011

-

Beduidend hogere score (+):

30. Aandacht voor creatieve vakken
 31. Aandacht godsdienst/ levensbesch.
 32. Aandacht voor gymnastiek
 33. Aandacht soc.-emot. Ontwikkeling
 34. Aandacht voor uitstapjes/excursies

SO

-

30. Aandacht voor creatieve vakken
 31. Aandacht godsdienst/ levensbesch.
 32. Aandacht voor gymnastiek
 33. Aandacht soc.-emot. Ontwikkeling
 34. Aandacht voor uitstapjes/excursies

VSO

-

31. Aandacht godsdienst/ levensbesch.
 32. Aandacht voor gymnastiek
 33. Aandacht soc.-emot. Ontwikkeling
 34. Aandacht voor uitstapjes/excursies

Peiling 2008

-

30. Aandacht voor creatieve vakken
 31. Aandacht godsdienst/ levensbesch.
 32. Aandacht voor gymnastiek
 33. Aandacht soc.-emot. Ontwikkeling
 34. Aandacht voor uitstapjes/excursies

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)

■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Schooltijden van school Peiling 2011 versus Referentie

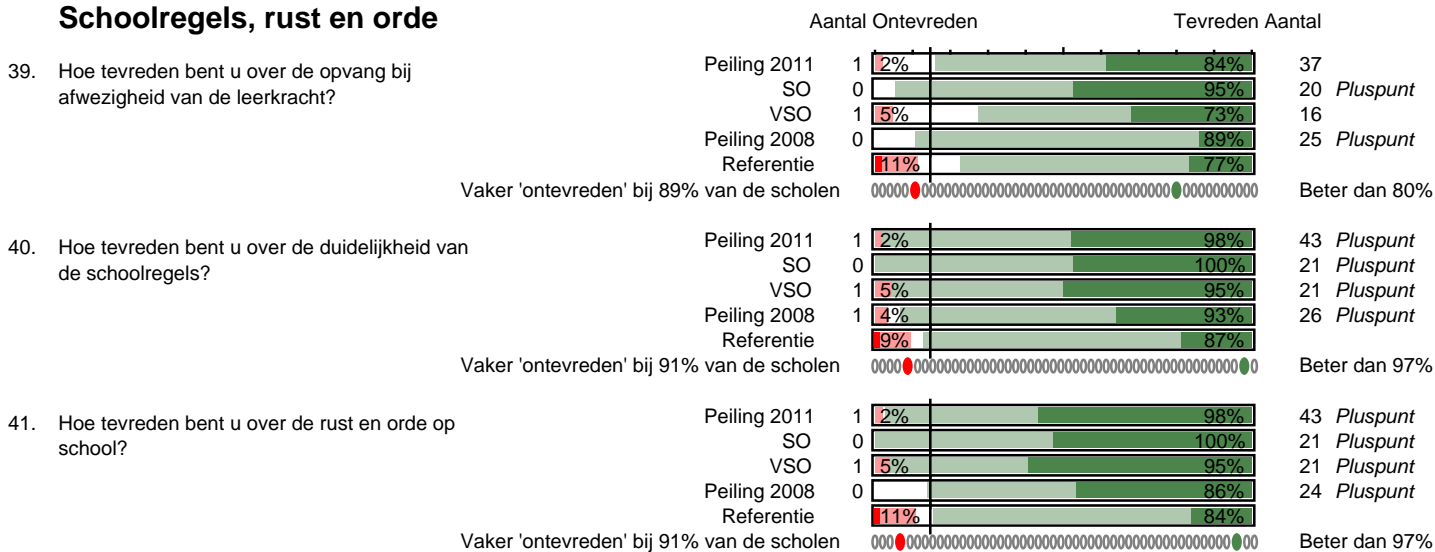
		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
36. Huidige schooltijden	Peiling 2011 +			3.55	44	0.06
	SO +			3.52	21	0.08
	VSO +			3.59	22	0.04
	Peiling 2008			3.39	28	0.26
	Referentie			3.28	2,023 (182,645)	
	(1)			(4)		
37. Overblijven tussen de middag	Peiling 2011 +			3.61	44	0.05
	SO +			3.62	21	0.04
	VSO +			3.64	22	0.04
	Peiling 2008			3.54	28	0.08
	Referentie			3.10	2,036 (139,605)	
	(1)			(4)		
Vragencluster: Schooltijden	Peiling 2011 +			3.58	44	0.020*
	SO +			3.57	21	0.022*
	VSO +			3.61	22	0.013*
	Peiling 2008			3.46	28	0.077
	Referentie			3.20	1,988 (180,911)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie **Beduidend lagere score (-):** **Beduidend hogere score (+):**

Peiling 2011	-	36. Huidige schooltijden 37. Overblijven tussen de middag
SO	-	36. Huidige schooltijden 37. Overblijven tussen de middag
VSO	-	36. Huidige schooltijden 37. Overblijven tussen de middag
Peiling 2008	-	37. Overblijven tussen de middag

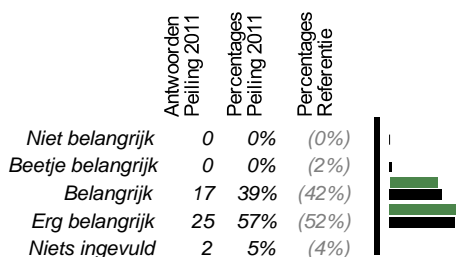
■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)
 ■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Schoolregels, rust en orde



Belangrijkheid vragencluster: Schoolregels, rust en orde

42. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede basisschool?



.....

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Schoolregels, rust en orde van school Peiling 2011 versus Referentie

		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
39. Opvang bij afwezigheid van de leraar	Peiling 2011 +			3.42	38	0.03
	SO +			3.50	20	0.01**
	VSO +			3.35	17	0.06
	Peiling 2008			3.16	25	0.27
	Referentie			3.04	2,053 (163,699)	
	(1)			(4)		
40. Duidelijkheid van schoolregels	Peiling 2011 +			3.45	44	0.01**
	SO +			3.48	21	0.01**
	VSO +			3.45	22	0.01**
	Peiling 2008			3.33	27	0.06
	Referentie			3.09	2,054 (178,137)	
	(1)			(4)		
41. Regels, rust en orde op school	Peiling 2011 +			3.55	44	0.00**
	SO +			3.52	21	0.00**
	VSO +			3.55	22	0.00**
	Peiling 2008			3.54	24	0.00**
	Referentie			3.04	2,069 (178,704)	
	(1)			(4)		
Vragencluster: Schoolregels, rust en orde	Peiling 2011 +			3.48	44	0.002**
	SO +			3.51	21	0.001**
	VSO +			3.47	22	0.003**
	Peiling 2008			3.33	27	0.034
	Referentie			3.05	2,019 (181,022)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Beduidend lagere score (-):

Beduidend hogere score (+):

Peiling 2011

-

39. Opvang bij afwezigheid van de leraar
40. Duidelijkheid van schoolregels
41. Regels, rust en orde op school

SO

-

39. Opvang bij afwezigheid van de leraar
40. Duidelijkheid van schoolregels
41. Regels, rust en orde op school

VSO

-

39. Opvang bij afwezigheid van de leraar
40. Duidelijkheid van schoolregels
41. Regels, rust en orde op school

Peiling 2008

-

40. Duidelijkheid van schoolregels
41. Regels, rust en orde op school

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)

■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

De leerkracht

Vraag	Aantal Ontevreden		Tevreden Aantal	
	Peiling 2011	Referentie	Peiling 2011	Referentie
43. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?	Peiling 2011	0	100%	44 Pluspunt
	SO	0	100%	21 Pluspunt
	VSO	0	100%	22 Pluspunt
	Peiling 2008	0	93%	26 Pluspunt
	Referentie	6%	91%	
Vaker 'ontevreden' bij 93% van de scholen				
44. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?	Peiling 2011	0	98%	43 Pluspunt
	SO	0	95%	20 Pluspunt
	VSO	0	100%	22 Pluspunt
	Peiling 2008	0	100%	28 Pluspunt
	Referentie	4%	91%	
Vaker 'ontevreden' bij 86% van de scholen				
45. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?	Peiling 2011	0	98%	43 Pluspunt
	SO	0	95%	20 Pluspunt
	VSO	0	100%	22 Pluspunt
	Peiling 2008	0	100%	28 Pluspunt
	Referentie	5%	92%	
Vaker 'ontevreden' bij 86% van de scholen				
46. Hoe tevreden bent u over hoe de onderwijsassistent naar u luistert?	Peiling 2011	0	77%	34
	SO	0	81%	17
	VSO	0	73%	16
	Peiling 2008	0	75%	21
	Referentie	2%	77%	
47. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de onderwijsassistent?	Peiling 2011	1	80%	35
	SO	0	76%	16
	VSO	1	82%	18
	Peiling 2008	0	79%	22
	Referentie	2%	77%	
48. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de onderwijsassistent?	Peiling 2011	1	80%	35
	SO	0	76%	16
	VSO	1	82%	18
	Peiling 2008	0	86%	24 Pluspunt
	Referentie	1%	82%	

Belangrijkheid vragencluster: De leerkracht

49. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

	Antwoorden Peiling 2011	Percentages Peiling 2011	Percentages Referentie
Niet belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje belangrijk	0	0%	(1%)
Belangrijk	7	16%	(19%)
Erg belangrijk	35	80%	(76%)
Niets ingevuld	2	5%	(4%)

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster De leerkracht van school Peiling 2011 versus Referentie

		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
43. Mate waarin leraar naar ouders luistert	Peiling 2011 +			3.77	44	0.00**
	SO +			3.71	21	0.01**
	VSO +			3.82	22	0.00**
	Peiling 2008 +			3.54	26	0.10
	Referentie			3.33	2,028 (201,841)	
	(1)				(4)	
44. Vakbekwaamheid leerkracht	Peiling 2011 +			3.72	43	0.01**
	SO +			3.65	20	0.03
	VSO +			3.77	22	0.00**
	Peiling 2008 +			3.57	28	0.09
	Referentie			3.39	1,646 (158,372)	
	(1)				(4)	
45. Inzet en motivatie leerkracht	Peiling 2011 +			3.74	43	0.02*
	SO +			3.70	20	0.04
	VSO +			3.77	22	0.01**
	Peiling 2008 +			3.57	28	0.18
	Referentie			3.43	1,628 (159,179)	
	(1)				(4)	
46. Mate waarin assistent luistert	Peiling 2011 +			3.68	34	0.23
	SO +			3.59	17	0.40
	VSO +			3.75	16	0.15
	Peiling 2008 -			3.43	21	0.25
	Referentie			3.55	3 (100)	
	(1)				(4)	
47. Vakbekwaamheid onderwijsassistent	Peiling 2011 +			3.61	36	0.22
	SO +			3.56	16	0.34
	VSO +			3.63	19	0.18
	Peiling 2008 -			3.45	22	0.29
	Referentie			3.52	3 (101)	
	(1)				(4)	
48. Inzet en motivatie assistent	Peiling 2011 +			3.64	36	0.21
	SO +			3.62	16	0.25
	VSO +			3.63	19	0.23
	Peiling 2008 -			3.50	24	0.30
	Referentie			3.55	3 (106)	
	(1)				(4)	
Vragencluster: De leerkracht	Peiling 2011 +			3.68	44	0.012**
	SO +			3.64	21	0.024*
	VSO +			3.71	22	0.008**
	Peiling 2008 +			3.51	28	0.152
	Referentie			3.36	2,071 (207,450)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Beduidend lagere score (-):

Beduidend hogere score (+):

Peiling 2011

-

- 43. Mate waarin leraar naar ouders luistert
- 44. Vakbekwaamheid leerkracht
- 45. Inzet en motivatie leerkracht
- 46. Mate waarin assistent luistert
- 47. Vakbekwaamheid onderwijsassistent
- 48. Inzet en motivatie assistent

SO

-

- 43. Mate waarin leraar naar ouders luistert
- 44. Vakbekwaamheid leerkracht
- 45. Inzet en motivatie leerkracht
- 48. Inzet en motivatie assistent

VSO

-

- 43. Mate waarin leraar naar ouders luistert
- 44. Vakbekwaamheid leerkracht
- 45. Inzet en motivatie leerkracht
- 46. Mate waarin assistent luistert
- 47. Vakbekwaamheid onderwijsassistent
- 48. Inzet en motivatie assistent

Peiling 2008

46. Mate waarin assistent luistert

43. Mate waarin leraar naar ouders luistert

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)

■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (***) significant verschil

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Contact met de school van school Peiling 2011 versus Referentie

		Ontevreden	Tevreden	Gem:	Aantal:	P(rob):
50. Functioneren medezeggenschapsraad	Peiling 2011			2.95	19	0.33
	SO -			2.90	10	0.21
	VSO -			3.00	8	0.48
	Peiling 2008			2.89	9	0.19
	Referentie			3.01	2,049 (109,212)	
(1)		(4)				
51. Informatievoorziening over het kind	Peiling 2011			3.52	44	0.00**
	SO +			3.57	21	0.00**
	VSO +			3.45	22	0.01**
	Peiling 2008			3.50	28	0.01**
	Referentie			3.07	2,026 (183,327)	
(1)		(4)				
52. Informatievoorziening over de school	Peiling 2011			3.66	44	0.00**
	SO +			3.71	21	0.00**
	VSO +			3.59	22	0.00**
	Peiling 2008			3.46	28	0.01**
	Referentie			3.08	2,053 (181,374)	
(1)		(4)				
53. Gelegenheid om met de directie te praten	Peiling 2011			3.60	43	0.01**
	SO +			3.55	20	0.02*
	VSO +			3.68	22	0.00**
	Peiling 2008			3.43	28	0.09
	Referentie			3.19	2,054 (152,289)	
(1)		(4)				
Vragencluster: Contact met de school	Peiling 2011			3.52	44	0.001**
	SO +			3.54	21	0.001**
	VSO +			3.51	22	0.001**
	Peiling 2008			3.43	28	0.006**
	Referentie			3.09	2,073 (188,585)	

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Beduidend lagere score (-):

Beduidend hogere score (+):

Peiling 2011

-

51. Informatievoorziening over het kind
52. Informatievoorziening over de school
53. Gelegenheid om met de directie te praten

SO

50. Functioneren medezeggenschapsraad

51. Informatievoorziening over het kind
52. Informatievoorziening over de school
53. Gelegenheid om met de directie te praten

VSO

-

51. Informatievoorziening over het kind
52. Informatievoorziening over de school
53. Gelegenheid om met de directie te praten

Peiling 2008

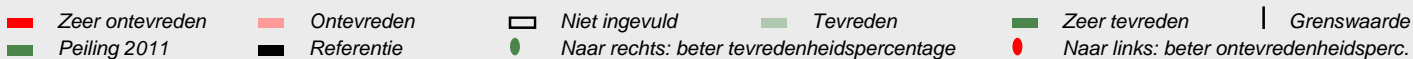
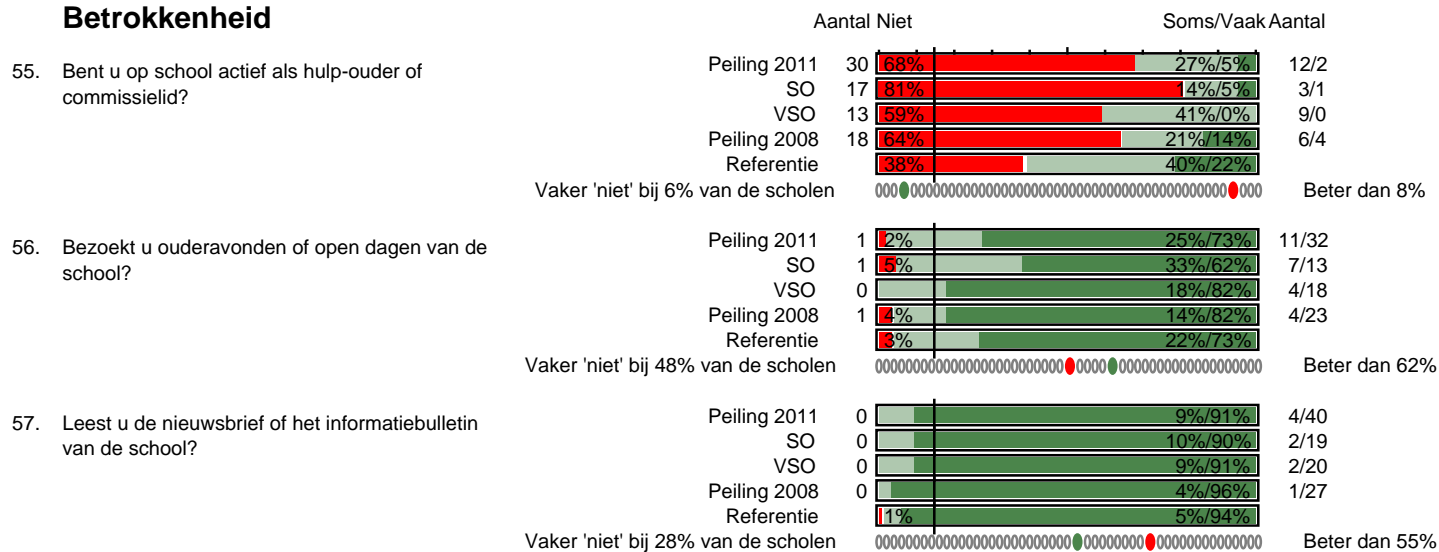
50. Functioneren medezeggenschapsraad

51. Informatievoorziening over het kind
52. Informatievoorziening over de school
53. Gelegenheid om met de directie te praten

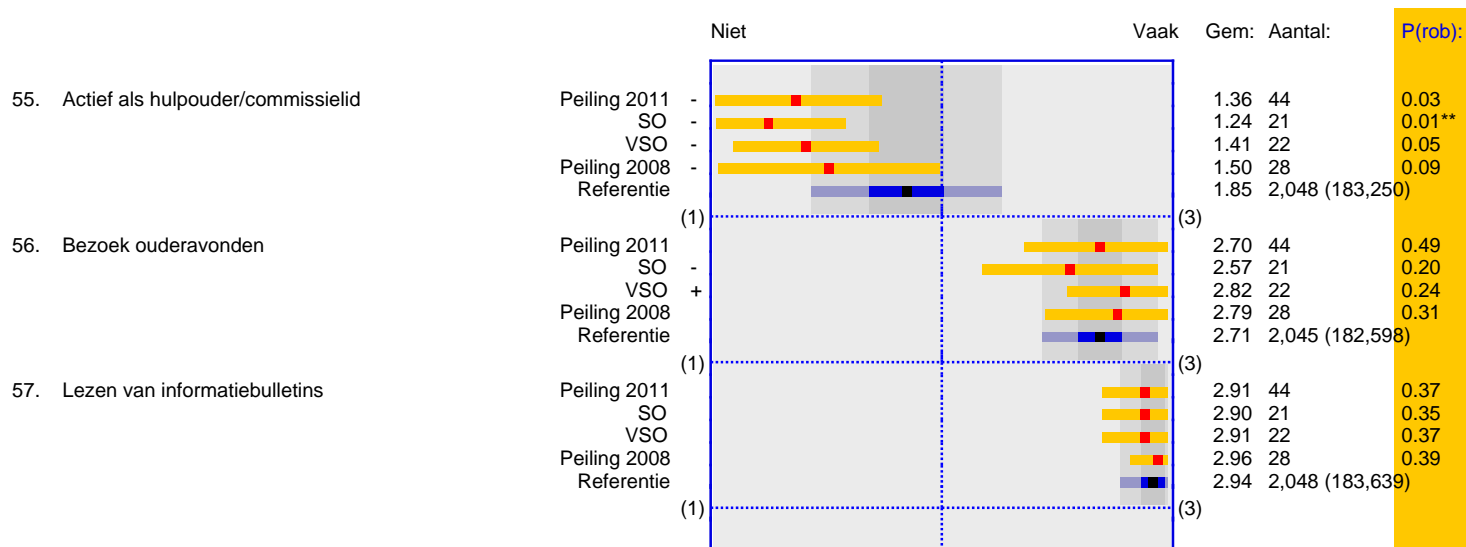
■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)

■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Betrokkenheid



Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Betrokkenheid van school Peiling 2011 versus Referentie

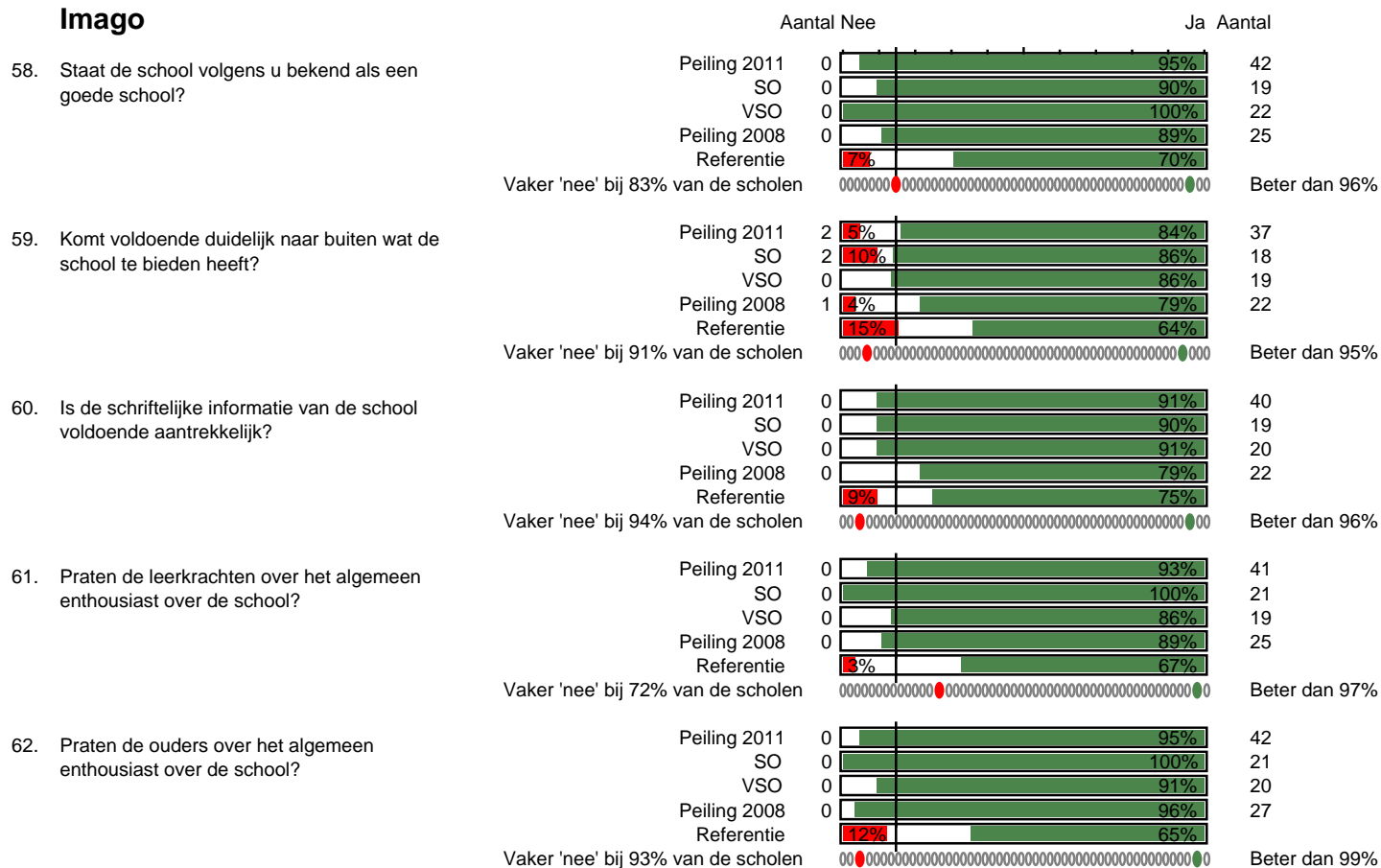


Afwijkingen ten opzichte van: **Referentie** **Beduidend lagere score (-):** **Beduidend hogere score (+):**

Peiling 2011	55. Actief als hulpouder/commissielid	-
SO	55. Actief als hulpouder/commissielid 56. Bezoek ouderavonden	-
VSO	55. Actief als hulpouder/commissielid	56. Bezoek ouderavonden
Peiling 2008	55. Actief als hulpouder/commissielid	-

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)
 ■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Imago



Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Imago van school Peiling 2011 versus Referentie

		Nee	Ja	Gem:	Aantal:	P(rob):
58. Imago van de school	Peiling 2011 +			2.00	42	0.21
	SO +			2.00	19	0.21
	VSO +			2.00	22	0.21
	Peiling 2008 +			2.00	25	0.21
	Referentie			1.87	2,055 (143,279)	
	(1)			(2)		
59. Duidelijkheid aanbod school	Peiling 2011 +			1.95	39	0.13
	SO +			1.90	20	0.21
	VSO +			2.00	19	0.06
	Peiling 2008 +			1.96	23	0.11
	Referentie			1.79	1,651 (113,593)	
	(1)			(2)		
60. Aantrekkelijkheid schrift. Info.	Peiling 2011 +			2.00	40	0.08
	SO +			2.00	19	0.08
	VSO +			2.00	20	0.08
	Peiling 2008 +			2.00	22	0.08
	Referentie			1.89	1,649 (120,808)	
	(1)			(2)		
61. Enthousiasme leerkrachten	Peiling 2011 +			2.00	41	0.22
	SO +			2.00	21	0.22
	VSO +			2.00	19	0.22
	Peiling 2008 +			2.00	25	0.22
	Referentie			1.95	1,652 (101,139)	
	(1)			(2)		
62. Enthousiasme ouders	Peiling 2011 +			2.00	42	0.13
	SO +			2.00	21	0.13
	VSO +			2.00	20	0.13
	Peiling 2008 +			2.00	27	0.13
	Referentie			1.82	1,653 (109,863)	
	(1)			(2)		

Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Beduidend lagere score (-):

Beduidend hogere score (+):

Peiling 2011

-

58. Imago van de school
59. Duidelijkheid aanbod school
60. Aantrekkelijkheid schrift. Info.
61. Enthousiasme leerkrachten
62. Enthousiasme ouders

SO

-

58. Imago van de school
59. Duidelijkheid aanbod school
60. Aantrekkelijkheid schrift. Info.
61. Enthousiasme leerkrachten
62. Enthousiasme ouders

VSO

-

58. Imago van de school
59. Duidelijkheid aanbod school
60. Aantrekkelijkheid schrift. Info.
61. Enthousiasme leerkrachten
62. Enthousiasme ouders

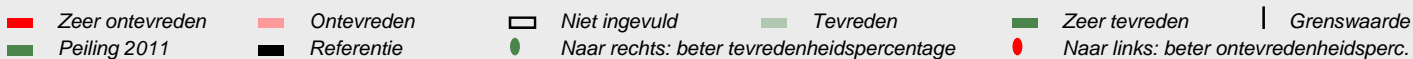
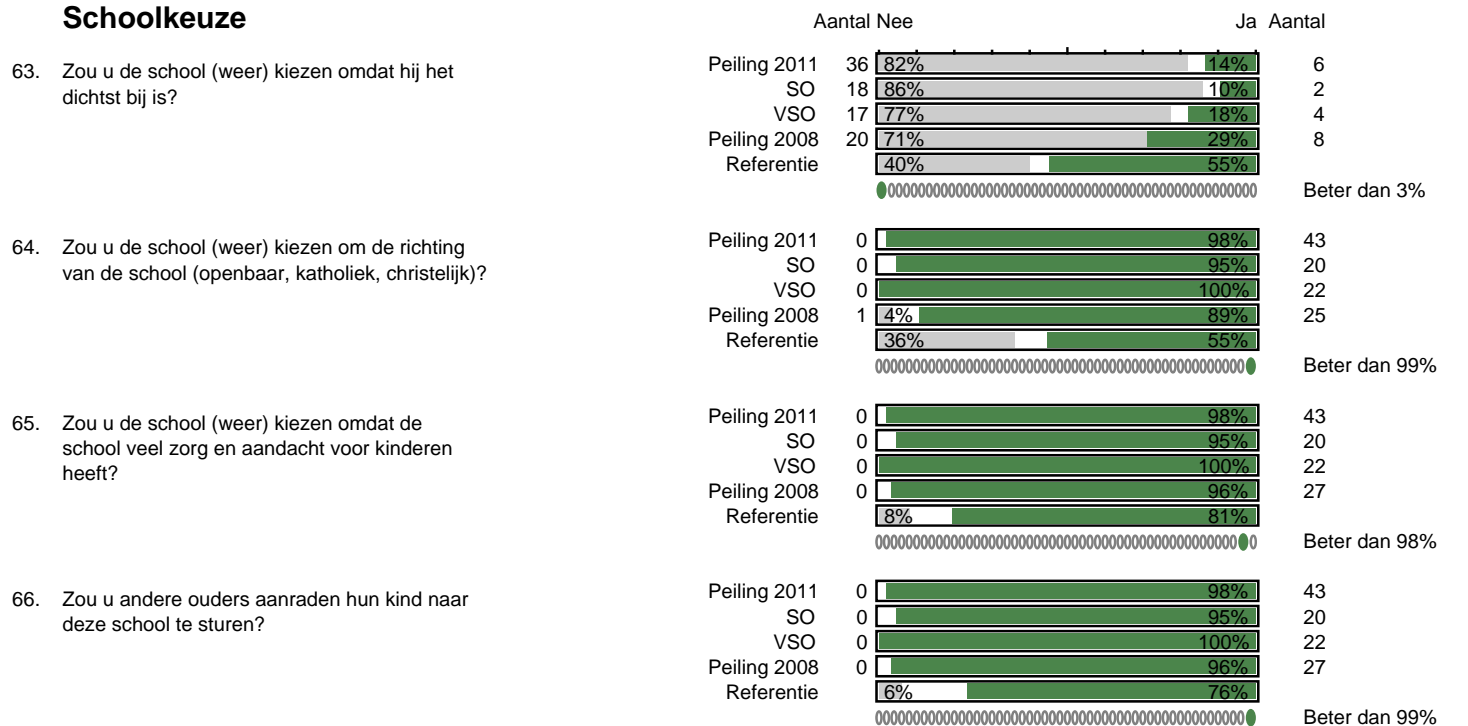
Peiling 2008

-

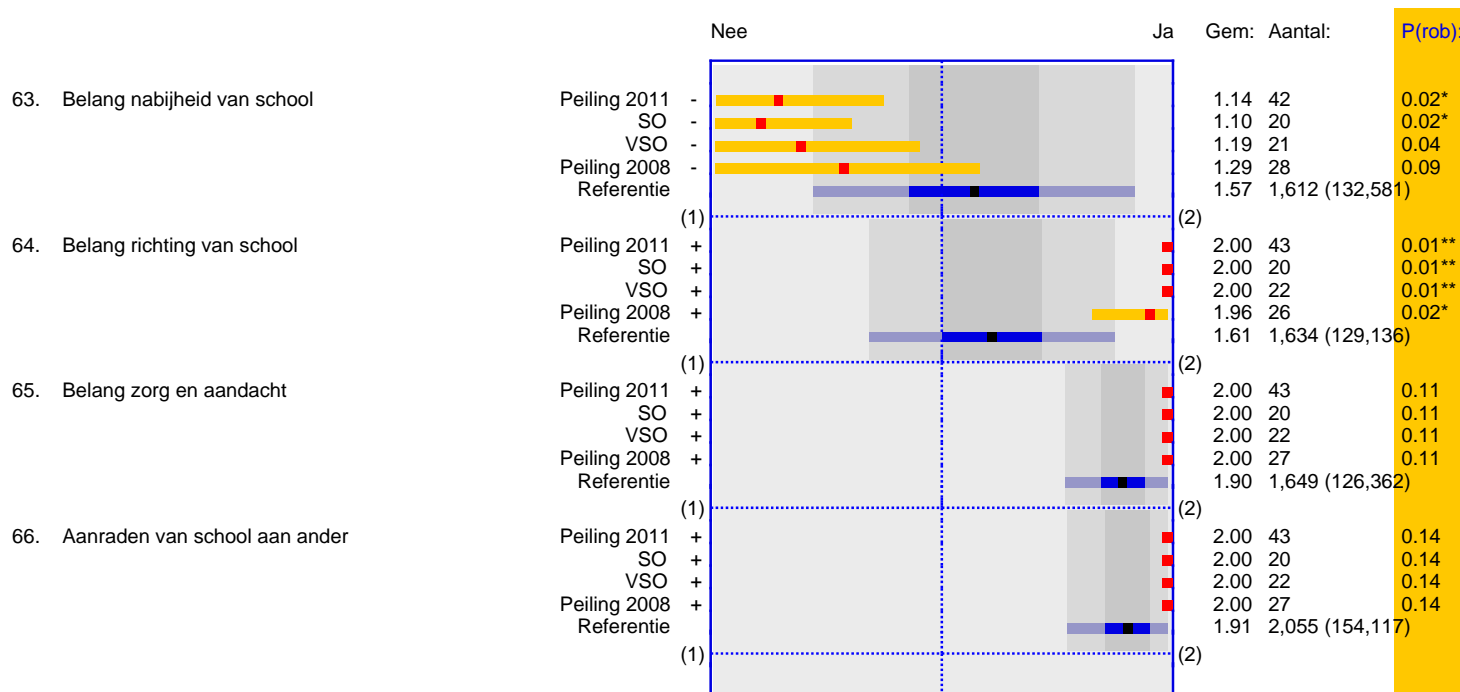
58. Imago van de school
59. Duidelijkheid aanbod school
60. Aantrekkelijkheid schrift. Info.
61. Enthousiasme leerkrachten
62. Enthousiasme ouders

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)
■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Schoolkeuze



Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Schoolkeuze van school Peiling 2011 versus Referentie



Afwijkingen ten opzichte van: Referentie

Beduidend lagere score (-):

Beduidend hogere score (+):

Peiling 2011

63. Belang nabijheid van school

64. Belang richting van school
65. Belang zorg en aandacht
66. Aanraden van school aan ander

SO

63. Belang nabijheid van school

64. Belang richting van school
65. Belang zorg en aandacht
66. Aanraden van school aan ander

VSO

63. Belang nabijheid van school

64. Belang richting van school
65. Belang zorg en aandacht
66. Aanraden van school aan ander

Peiling 2008

63. Belang nabijheid van school

64. Belang richting van school
65. Belang zorg en aandacht
66. Aanraden van school aan ander

■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)
■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Algemene tevredenheid van school Peiling 2011 versus Referentie

		Nee	Ja	Gem:	Aantal:	P(rob):
67. Plezier van kind met school	Peiling 2011 +			2.00	44	0.14
	SO +			2.00	21	0.14
	VSO +			2.00	22	0.14
	Peiling 2008 +			2.00	28	0.14
	Referentie			1.96	2,055 (185,043)	
68. Vorderingen van kind	Peiling 2011 +			2.00	40	0.08
	SO +			2.00	21	0.08
	VSO +			2.00	18	0.08
	Peiling 2008 +			1.96	25	0.29
	Referentie			1.93	2,052 (177,797)	
69. Thuisvoelen op school	Peiling 2011 +			1.98	43	0.27
	SO +			2.00	21	0.14
	VSO +			1.95	21	0.46
	Peiling 2008 +			2.00	28	0.14
	Referentie			1.95	2,053 (171,902)	
70. Rapportcijfer	Peiling 2011 +			8.50	44	0.00**
	SO +			8.62	21	0.00**
	VSO +			8.41	22	0.01**
	Peiling 2008 +			8.30	27	0.01*
	Referentie			7.47	2,073 (184,237)	

Afwijkingen ten opzichte van: **Referentie**

	Beduidend lagere score (-):	Beduidend hogere score (+):
Peiling 2011	-	67. Plezier van kind met school 68. Vorderingen van kind 70. Rapportcijfer
SO	-	67. Plezier van kind met school 68. Vorderingen van kind 69. Thuisvoelen op school 70. Rapportcijfer
VSO	-	67. Plezier van kind met school 68. Vorderingen van kind 70. Rapportcijfer
Peiling 2008	-	67. Plezier van kind met school 69. Thuisvoelen op school 70. Rapportcijfer

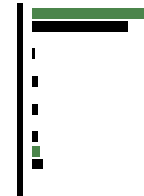
■ score van de school ■ spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)
 ■ schatting modaal gebied (50% interval) ■ 90% interval ■ p-waarde: resultaat statistische toets (**/* significant verschil)

Antwoorden
Peiling 2011
Percentages
Peiling 2011
Percentages
Referentie

Achtergrondgegevens

71. Tot welke bevolkingsgroep rekent u zich? (meer antwoorden mogelijk)

<i>Nederlandse</i>	42	95%	(77%)
<i>Antilliaanse</i>	0	0%	(2%)
<i>Surinaamse</i>	0	0%	(4%)
<i>Turkse</i>	0	0%	(5%)
<i>Marokkaanse</i>	0	0%	(3%)
<i>Uit ander land</i>	3	7%	(8%)
<i>Niets ingevuld</i>	0	0%	(3%)



72. Wat is de hoogste schoolopleiding die de ouders/ verzorgers hebben voltooid?

<i>Lagere school/ basisschool</i>	1	2%	(3%)
<i>MAVO, VBO (LBO, LTS, LEAO etc.)</i>	7	16%	(20%)
<i>HAVO, VWO (atheneum, gymnasium)</i>	4	9%	(10%)
<i>MBO (MTS, MEAO etc.)</i>	17	39%	(24%)
<i>HBO, universiteit</i>	15	34%	(39%)
<i>Anders</i>	0	0%	(2%)
<i>Niets ingevuld</i>	0	0%	(2%)



73. Locaties:

<i>Hoofdvestiging</i>	0	0%	
<i>Niets ingevuld</i>	44	100%	(34%)



Overzicht 1: Spreiding van de (on)tevredenheidspercentages van de scholen in de referentiegroep

Van hoeveel scholen in de referentiegroep zijn de ouders over een onderwerp meer tevreden of ontevreden dan de ouders van de eigen school?

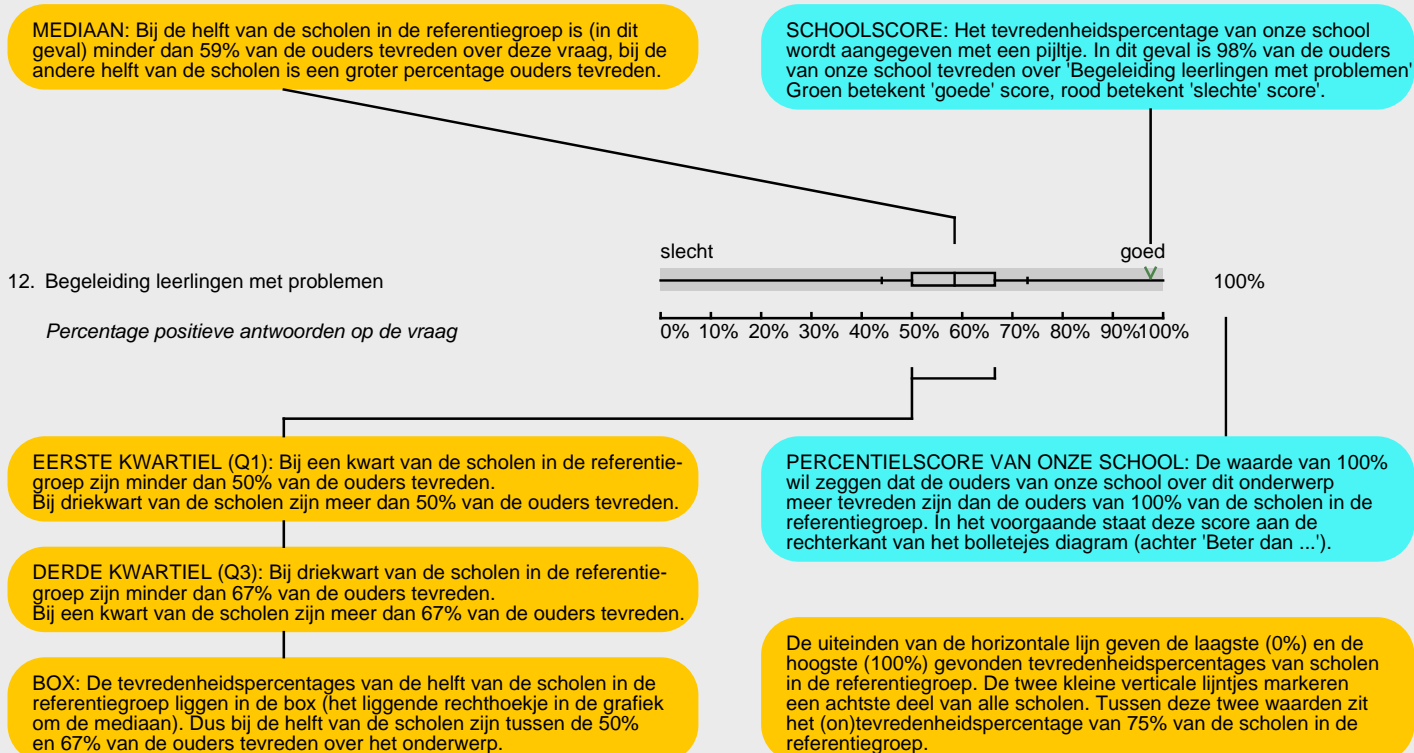
In het voorgaande werd per vraag met behulp van rode en groene bolletjes aangegeven bij welke percentage scholen de ouders minder tevreden of meer ontevreden waren over een onderwerp. Er geldt: hoe verder het groene bolletje naar rechts en hoe verder het rode bolletje naar links is, des te beter wordt onze school gewaardeerd. Respectievelijk links en rechts van het bolletjesdiagram werd steeds het percentage scholen in de referentiegroep aangegeven dan meer ontevreden was (links) dan wel minder tevreden was (rechts).

Het bolletjesdiagram biedt echter weinig inzicht in de spreiding van de (on)tevredenheidsscores in de referentiegroep. Liggen die in de referentiegroep vlak bij die van de eigen school of liggen ze op een kluitje elders? Hierna wordt daarom voor de vragen in de vragenlijst een overzicht gegeven van de spreiding van de (on)tevredenheidsscores in de referentiegroep en de positie van de eigen school daarin. Dit doen we met behulp van 'BOXPLOTS'. Hierin kan in een oogopslag afgelezen worden hoe de scholen in de referentiegroep scoren qua (on)tevredenheid en hoe onze school zich daartoe verhoudt.

Een boxplot moet als volgt gelezen worden. Als voorbeeld wordt de eerste boxplot op de volgende pagina genomen. Hierbij worden tegelijkertijd enkele belangrijke termen uitgelegd.

HET BELANGRIJKSTE GETAL IS HET PERCENTAGE RECHTS VAN DE BOXPLOT, de percentielscore voor het

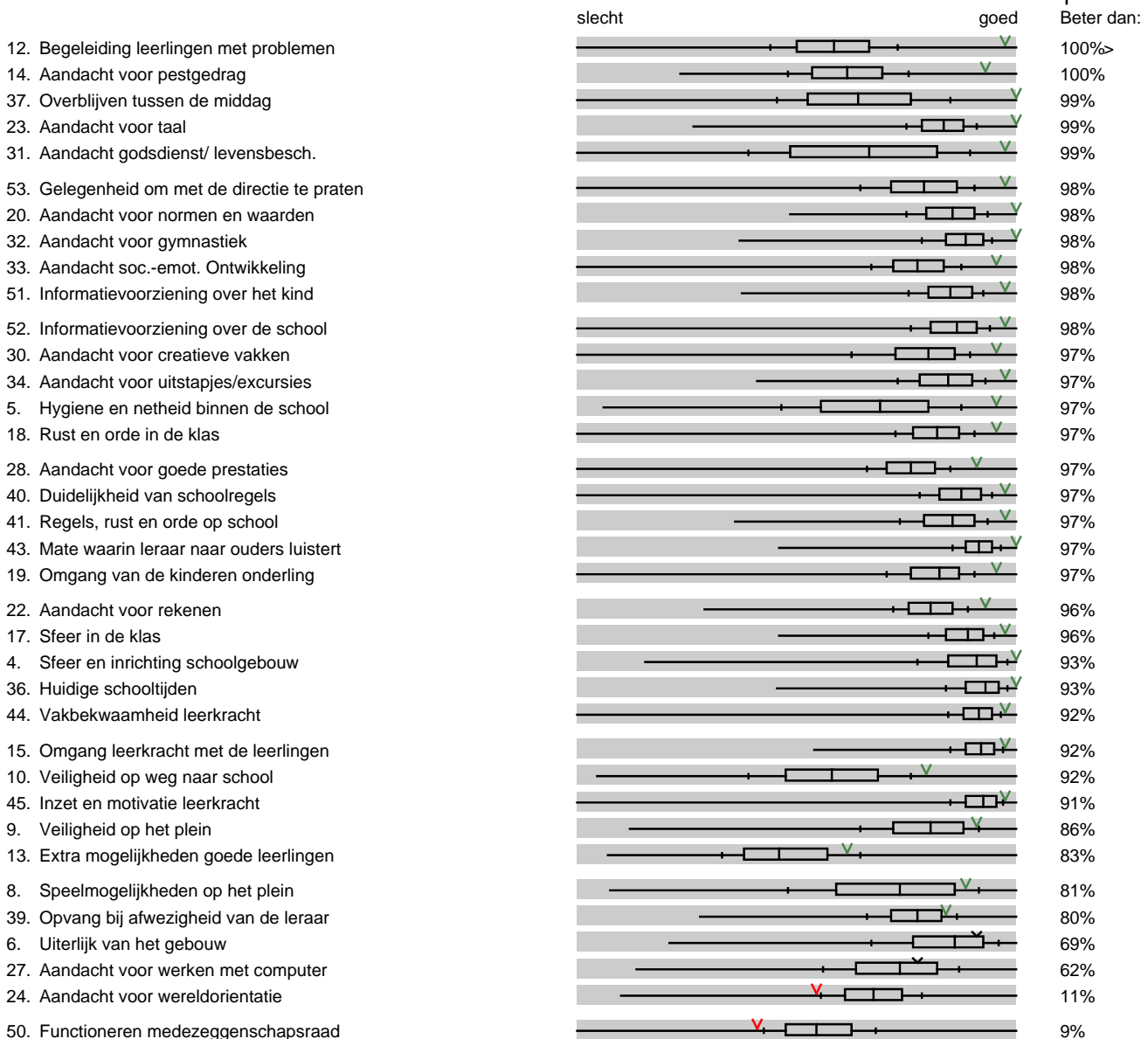
(ON)TEVREDENHEIDSPERCENTAGE. Dit percentage geeft aan welk percentage scholen op een onderwerp slechter scoort dan onze school.



Op de volgende twee pagina's wordt een overzicht gegeven de tevredenheidsscores en de ontevredenheidsscores. Vanwege het aantal respondenten dat soms een vraag niet heeft beantwoord zijn de tevredenheidspercentages en ontevredenheidspercentages niet elkaars complement. Bij de analyse van de gegevens moet daarom een keuze gemaakt worden of men uit wil gaan van de positieve (tevredenheidspercentages) of de negatieve benadering (ontevredenheidspercentages).

Spreiding tevredenheidspercentages in de referentiegroep

De eigen school scoort qua tevredenheidspercentage beter dan .. % van de scholen in de referentiegroep

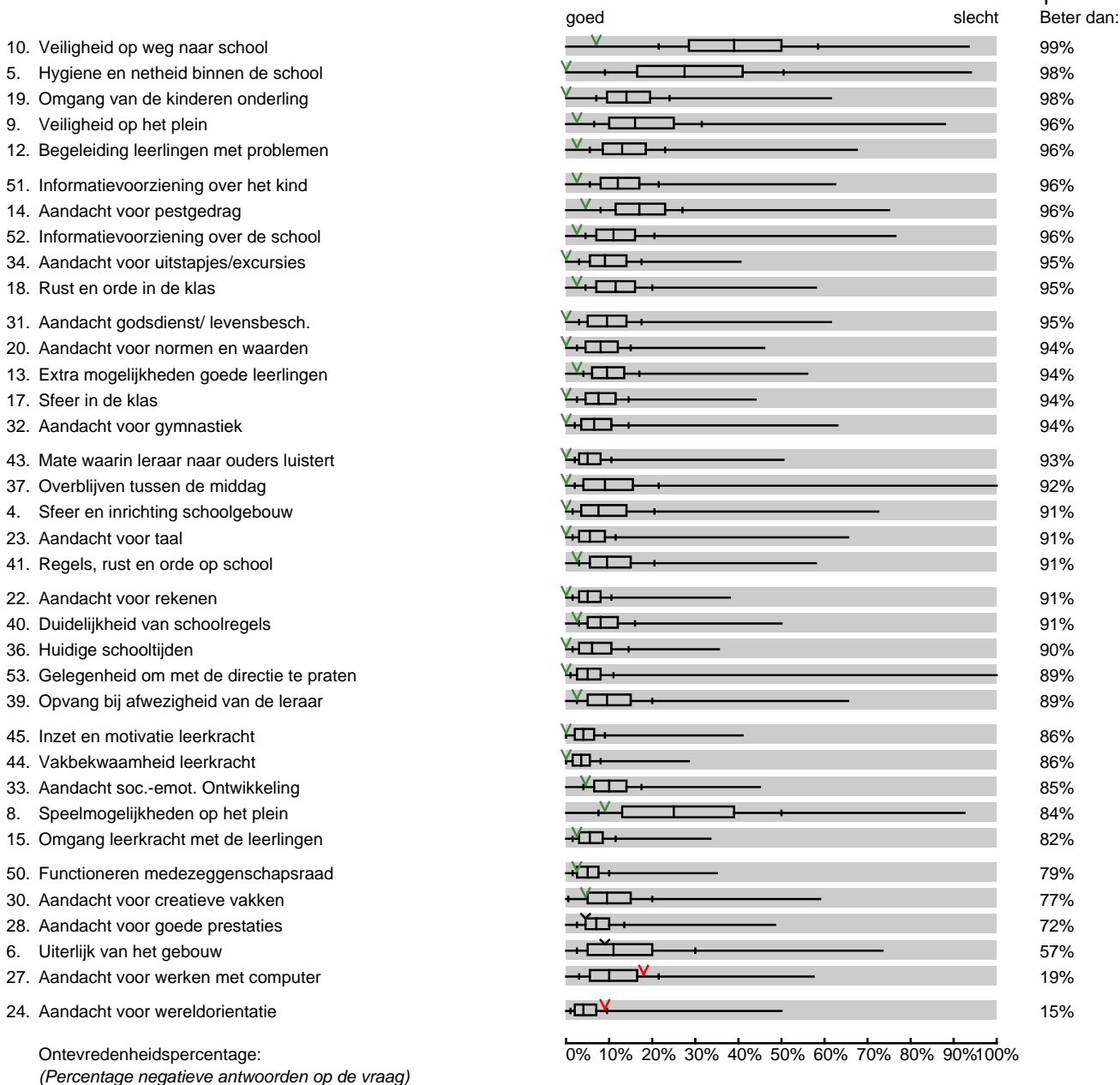


Tevredenheidspercentage:
(Percentage positieve antwoorden op de vraag)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Spreiding ontevredenheidspercentages in de referentiegroep

De eigen school scoort qua ontevredenheidspercentage beter dan .. % van de scholen in de referentiegroep



Overzicht 2: Overzicht van belangrijkheids- en tevredenheidsscores

Peiling 2011

Rubriek:	Belang:	Tevredenheid:
1. Schoolgebouw(vr 3-6)	3.17 (2.93)	3.48 (3.05) (Schoolgebouw)
2. Omgeving van de school(vr 8-10)	3.12 (3.18)	3.16 (3.17) (Omgeving van de school)
3. Begeleiding(vr 12-15)	3.92 (3.81)	3.56 (3.54) (Begeleiding)
4. Sfeer(vr 17-20)	3.83 (3.79)	3.59 (3.62) (Sfeer)
5. Kennisontwikkeling(vr 22-28)	3.37 (3.57)	3.29 (3.29) (Kennisontwikkeling)
6. Persoonlijke ontwikkeling(vr 30-34)	3.67 (3.79)	3.55 (3.54) (Persoonlijke ontwikkeling)
7. Schooltijden(vr 36-37)	2.76 (2.86)	3.58 (3.46) (Schooltijden)
8. Schoolregels, rust en orde(vr 39-41)	3.60 (3.64)	3.48 (3.33) (Schoolregels, rust en orde)
9. De leerkracht(vr 43-48)	3.83 (3.89)	3.68 (3.51) (De leerkracht)
10. Contact met de school(vr 50-53)	3.78 (3.74)	3.52 (3.43) (Contact met de school)

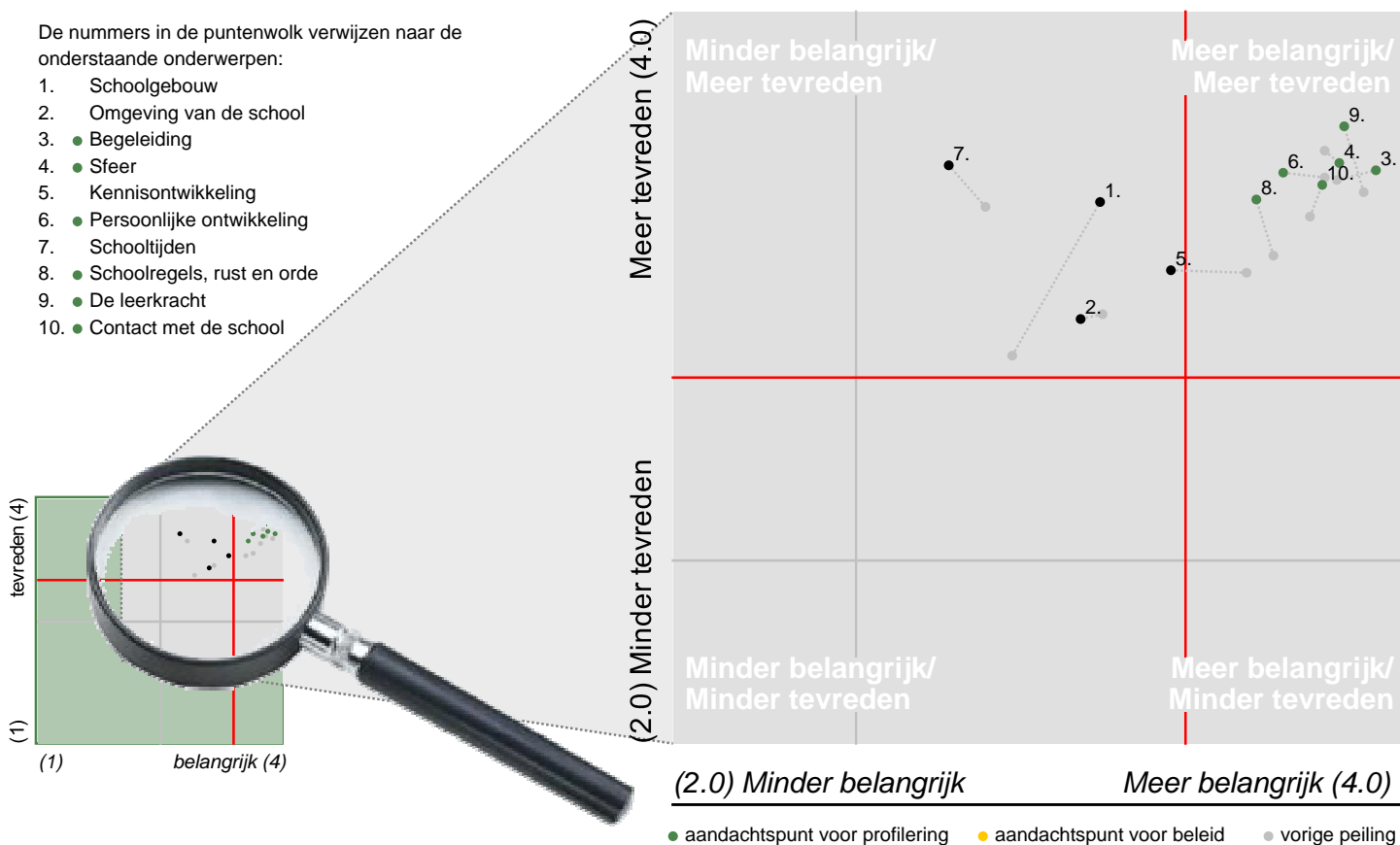
Hierboven staat in de kolom 'belang' op een schaal van 1 tot en met 4 een overzicht van het belang dat de respondenten aan de genoemde onderwerpen hechten. In de kolom 'tevredenheid' staat de mate van satisfactie van de respondenten ten aanzien van het debetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 4.

Tussen haakjes zijn ter vergelijking de scores van de vorige peiling (Peiling 2008) opgenomen.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



In de satisfactie-prioriteiten matrix worden per onderwerp de tevredenheidsscores en de bijbehorende belangrijkheidsscores afgedrukt. Omdat de waarderingen van de respondenten over het algemeen positief zijn, is in de grafiek alleen het waardenbereik vanaf de waarde 2 uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan (waarde 2.5). De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten veel belang hechten en waarover zij ook tevreden zijn. Op deze onderwerpen kan de school zich kan profileren. Punten in dit gebied worden afgedrukt in de kleur groen.

In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten weliswaar veel belang hechten maar waarover zij minder tevreden zijn. Dit zijn aandachtspunten voor beleid. Punten in dit gebied zijn oranje gekleurd.

De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Overzicht 2: Overzicht van belangrijkheids- en tevredenheidsscores

SO

Rubriek:	Belang:	Tevredenheid:
1. Schoolgebouw(vr 3-6)	3.33	3.52 (Schoolgebouw)
2. Omgeving van de school(vr 8-10)	3.14	3.12 (Omgeving van de school)
3. Begeleiding(vr 12-15)	3.95	3.54 (Begeleiding)
4. Sfeer(vr 17-20)	3.81	3.67 (Sfeer)
5. Kennisontwikkeling(vr 22-28)	3.38	3.26 (Kennisontwikkeling)
6. Persoonlijke ontwikkeling(vr 30-34)	3.76	3.55 (Persoonlijke ontwikkeling)
7. Schooltijden(vr 36-37)	2.81	3.57 (Schooltijden)
8. Schoolregels, rust en orde(vr 39-41)	3.57	3.51 (Schoolregels, rust en orde)
9. De leerkracht(vr 43-48)	3.71	3.64 (De leerkracht)
10. Contact met de school(vr 50-53)	3.70	3.54 (Contact met de school)

Hierboven staat in de kolom 'belang' op een schaal van 1 tot en met 4 een overzicht van het belang dat de respondenten aan de genoemde onderwerpen hechten. In de kolom 'tevredenheid' staat de mate van satisfactie van de respondenten ten aanzien van het debetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 4.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



In de satisfactie-prioriteiten matrix worden per onderwerp de tevredenheidsscores en de bijbehorende belangrijkheidsscores afgedrukt. Omdat de waarderings van de respondenten over het algemeen positief zijn, is in de grafiek alleen het waardenbereik vanaf de waarde 2 uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan (waarde 2.5). De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten veel belang hechten en waarover zij ook tevreden zijn. Op deze onderwerpen kan de school zich kan profileren. Punten in dit gebied worden afgedrukt in de kleur groen.

In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten weliswaar veel belang hechten maar waarover zij minder tevreden zijn. Dit zijn aandachtspunten voor beleid. Punten in dit gebied zijn oranje gekleurd.

Overzicht 2: Overzicht van belangrijkheids- en tevredenheidsscores

VSO

Rubriek:	Belang:	Tevredenheid:
1. Schoolgebouw(vr 3-6)	3.05	3.42 (Schoolgebouw)
2. Omgeving van de school(vr 8-10)	3.15	3.18 (Omgeving van de school)
3. Begeleiding(vr 12-15)	3.90	3.56 (Begeleiding)
4. Sfeer(vr 17-20)	3.83	3.50 (Sfeer)
5. Kennisontwikkeling(vr 22-28)	3.32	3.30 (Kennisontwikkeling)
6. Persoonlijke ontwikkeling(vr 30-34)	3.55	3.53 (Persoonlijke ontwikkeling)
7. Schooltijden(vr 36-37)	2.74	3.61 (Schooltijden)
8. Schoolregels, rust en orde(vr 39-41)	3.60	3.47 (Schoolregels, rust en orde)
9. De leerkracht(vr 43-48)	3.95	3.71 (De leerkracht)
10. Contact met de school(vr 50-53)	3.84	3.51 (Contact met de school)

Hierboven staat in de kolom 'belang' op een schaal van 1 tot en met 4 een overzicht van het belang dat de respondenten aan de genoemde onderwerpen hechten. In de kolom 'tevredenheid' staat de mate van satisfactie van de respondenten ten aanzien van het debetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 4.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



In de satisfactie-prioriteiten matrix worden per onderwerp de tevredenheidsscores en de bijbehorende belangrijkheidsscores afgedrukt. Omdat de waarderingen van de respondenten over het algemeen positief zijn, is in de grafiek alleen het waardenbereik vanaf de waarde 2 uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan (waarde 2.5). De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten veel belang hechten en waarover zij ook tevreden zijn. Op deze onderwerpen kan de school zich kan profileren. Punten in dit gebied worden afgedrukt in de kleur groen.

In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten weliswaar veel belang hechten maar waarover zij minder tevreden zijn. Dit zijn aandachtspunten voor beleid. Punten in dit gebied zijn oranje gekleurd.

Overzicht 2: Overzicht van belangrijkheids- en tevredenheidsscores

Peiling 2008

Rubriek:	Belang:	Tevredenheid:
1. Schoolgebouw(vr 3-6)	2.93	3.05 (Schoolgebouw)
2. Omgeving van de school(vr 8-10)	3.18	3.17 (Omgeving van de school)
3. Begeleiding(vr 12-15)	3.81	3.54 (Begeleiding)
4. Sfeer(vr 17-20)	3.79	3.62 (Sfeer)
5. Kennisontwikkeling(vr 22-28)	3.57	3.29 (Kennisontwikkeling)
6. Persoonlijke ontwikkeling(vr 30-34)	3.79	3.54 (Persoonlijke ontwikkeling)
7. Schooltijden(vr 36-37)	2.86	3.46 (Schooltijden)
8. Schoolregels, rust en orde(vr 39-41)	3.64	3.33 (Schoolregels, rust en orde)
9. De leerkracht(vr 43-48)	3.89	3.51 (De leerkracht)
10. Contact met de school(vr 50-53)	3.74	3.43 (Contact met de school)

Hierboven staat in de kolom 'belang' op een schaal van 1 tot en met 4 een overzicht van het belang dat de respondenten aan de genoemde onderwerpen hechten. In de kolom 'tevredenheid' staat de mate van satisfactie van de respondenten ten aanzien van het debetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 4.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



In de satisfactie-prioriteiten matrix worden per onderwerp de tevredenheidsscores en de bijbehorende belangrijkheidsscores afgedrukt. Omdat de waarderingen van de respondenten over het algemeen positief zijn, is in de grafiek alleen het waardenbereik vanaf de waarde 2 uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan (waarde 2.5). De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten veel belang hechten en waarover zij ook tevreden zijn. Op deze onderwerpen kan de school zich kan profileren. Punten in dit gebied worden afgedrukt in de kleur groen.

In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) zijn de onderwerpen afgedrukt waaraan de respondenten weliswaar veel belang hechten maar waarover zij minder tevreden zijn. Dit zijn aandachtspunten voor beleid. Punten in dit gebied zijn oranje gekleurd.